

Yleiset ehdot

Keskeiset kohdat

Tilatut koodit lähetetään heti maksun vastaanottamisen jälkeen (lukuun ottamatta pankkisiirto- PayPal-, Skrill-, Sofort-, Pay per Minute- ja luottokorttimaksua) sähköpostitse (yleensä 30 sekunnin kuluessa) ja ne ovat heti nähtävissä näytöllä. Pankkisiirto-, PayPal-, Skrill-, Sofort-, Pay per Minute- ja luottokorttimaksujen käsittely voi kestää 1-5 arkipäivää (pankista ja valitusta maksutavasta riippuen).

Emme lähetä mitään postitse. Kaikki koodit lähetetään digitaalisesti. Jos olet vahingossa tilannut väärän koodin, etsimme tilanteeseen sopivan ja asianmukaisen ratkaisun. Asiakaspalvelumme on tavoitettavissa 7 päivänä viikossa mm. sähköpostitse, puhelimitse ja live chat -keskustelun välityksellä. Löydät verkkosivustoltamme tarkat tiedot asiakaspalvelumme aukioloajoista ja tavoista, joilla voit ottaa siihen yhteyttä.

Verkkosivustolla esitetyt kuvat on tarkoitettu vain havainnollistamiseksi ja tunnistamiseksi.

Online PrePaid Services lähettää asiakkailleen uutiskirjeitä. Uutiskirjeet sisältävät tietoja ja tarjouksia, jotka on kohdistettu erityisesti asiakkaan tilaamiin tuotteisiin. Uutiskirjeen tilauksen voi lopettaa uutiskirjeessä olevasta linkistä tai verkkosivustollamme.

Sisältö:

- 1 artikla – Määritelmät
- 2 artikla – Online PrePaid Services B.V:n ja asiakaspalvelun tiedot
- 3 artikla – Soveltamisala
- 4 artikla – Tarjous
- 5 artikla – Hinta
- 6 artikla – Tilausmenettely ja sopimus
- 7 artikla – Maksu
- 8 artikla – Peruuttamisoikeus
- 9 artikla – Peruuttamisoikeuden poissulkeminen
- 10 artikla – Palvelun toimittaminen
- 11 artikla – Vaatimustenmukaisuus
- 12 artikla – Valitusten käsittely
- 13 artikla – Sovellettava laki

Artikla 1. Määritelmät

Näissä yleisissä ehtoissa käytetään seuraavia termejä seuraavissa merkityksissä:

Yleiset ehdot:	nämä yleiset ehdot.
Koodi:	digitaalinen koodi, jonka Online PrePaid Services toimittaa asiakkaalle tietyn kumppanin tiettyä palvelua varten.
Asiakas:	luonnollinen henkilö, joka ei toimi ammatin- tai liiketoiminnanharjoittajana, on vähintään 18 vuotta vanha ja solmii sopimuksen Online PrePaid Services B.V:n kanssa.
Palvelu:	Online PrePaid Services B.V:n suorittama koodin toimittaminen.
Päivä:	kalenteripäivä.
Pysyvä tietoväline:	kaikki välineet, joilla asiakas tai Online PrePaid Services pystyy tallentamaan sille henkilökohtaisesti osoitettuja tietoja tavalla, joka mahdollistaa tallennettujen tietojen myöhemmän katsomisen tai käytön tietojen käyttötarkoituksen mukaisena ajanjaksona sekä kyseisten tietojen toistamisen muuttumattomina.
Peruuttamisoikeus:	asiakkaan mahdollisuus peruuttaa sopimus 14 (neljäntoista) päivän aikana sopimuksen tekemisen päivästä aina koodin luovuttamisen hetkeen asti.
Mallilomake	
sopimuksen peruuttamista varten:	näiden yleisten ehtojen liitteeseen 1 sisältyvä eurooppalainen malliperuuttamislomake.
Online PrePaid Services:	oikeushenkilö nimeltä Online PrePaid Services B.V., joka tarjoaa asiakkaalle palvelun verkkosivustolla.
Sopimus:	asiakkaan ja Online PrePaid Services B.V:n solmima etäsopimus, jossa käytetään Online PrePaid Services B.V:n tarjoaman järjestelmän puitteissa yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintätekniikkaa palvelun tarjoamisesta aina sopimuksen solmimiseen asti.
Kumppani:	luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka toimii ammatin- tai liiketoiminnanharjoittajana ja tarjoaa Online PrePaid Services B.V:n käyttöön koodin tiettyä palvelua varten.
Verkkosivusto:	www.startselect.com

Artikla 2. Online PrePaid Services B.V:n ja asiakaspalvelun tiedot

Yritys: Online PrePaid Services B.V.

Toimipaikan osoite: Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven

Puhelinnumero: 088-0151400

Sähköposti: support.fi@startselect.com

Kaupparekisterinumero: 52837610

Alv-numero: NL8506.220.74.B.01

Online PrePaid Services B.V:n asiakaspalvelun aukioloajat ja yhteydenottotavat:

- Sähköpostitse: support.fi@startselect.com
Maanantaista perjantaihin: 10–22
Lauantaina ja sunnuntaina: 11–22 (pääasiassa englanniksi)
- Live chat -keskustelu:
Maanantaista perjantaihin: 10–17
Lauantaina ja sunnuntaina: suljettu
- Puhelimitse: +358 75 325 1448
Maanantaista perjantaihin: 10–17
Lauantaina ja sunnuntaina: suljettu
- Postiosoite:
Online PrePaid Services B.V.
Hoevenweg 19
5652 AW Eindhoven, Alankomaat

Juhlapäivinä asiakaspalvelun aukioloajoissa on muutoksia. Muutokset ilmoitetaan verkkosivustolla.

Artikla 3. Soveltamisala

- 3.1 Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Online PrePaid Services B.V:n jokaiseen tarjoukseen, palveluun ja jokaiseen Online PrePaid Services B.V:n ja asiakkaan välillä syntyneeseen sopimukseen.
- 3.2 Ennen sopimuksen solmimista näiden yleisten ehtojen teksti tarjotaan asiakkaan käyttöön sähköisesti. Lisäksi asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tallentaa yleisten ehtojen teksti yksinkertaisella tavalla pysyvään tietovälineeseen tai tulostaa se. Jos tämä ei ole kohtuullisesti katsottuna mahdollista, asiakkaalle ilmoitetaan ennen sopimuksen solmimista, missä yleiset ehdot ovat nähtävissä. Yleiset ehdot lähetetään asiakkaalle pyynnöstä maksutta sähköisesti tai muulla tavalla.
- 3.3 Nämä yleiset ehdot on rekisteröity Eindhovenin kauppakamariin, missä ne ovat myös nähtävissä.
- 3.4 Siinä tapauksessa, että näiden yleisten ehtojen lisäksi sovelletaan myös erityisiä kumppanien (palvelu)ehtoja, kuten loppukäyttäjän lisenssisopimusta, sovelletaan sopimuksen 3.2 artiklaa, ja (yleisten) ehtojen ollessa keskenään ristiriitaisia asiakas voi vedota aina siihen sovellettavaan määräykseen, joka on hänen kannaltaan edullisin.

Artikla 4. Tarjous

- 4.1 Tarjous sisältää täydellisen ja tarkan kuvauksen tarjotusta palvelusta. Kuvaus on riittävän yksityiskohtainen, jotta asiakas pystyy arvioimaan tarjouksen hyvin.

Lokakuu 2016

- 4.2 Jos Online PrePaid Services käyttää verkkosivustollaan kuvia, ne ovat totuudenmukaisia esityksiä tarjotusta palvelusta ja/tai koodista. Kuvat esitetään kuitenkin vain havainnollistamis- ja tunnistamistarkoituksessa. Tarjouksen ilmeiset erehdykset ja virheet eivät sido Online PrePaid Services B.V:tä.
- 4.3 Jos tarjouksen voimassaoloaika on rajoitettu tai jos sille asetetaan ehtoja, tämä ilmoitetaan tarjouksessa nimenomaisesti.

Artikla 5. Hinta

- 5.1 Sopimukseen sovelletaan verkkosivustolla ilmoitettuja palveluiden hintoja. Verkkosivustolla ilmoitettu hinta ei sido Online PrePaid Services B.V:tä, mikäli hinta perustuu ilmeiseen erehdykseen ja/tai virheeseen.
- 5.2 Verkkosivustolla ilmoitetut hinnat sisältävät alv:n ja muut mahdolliset verot.

Artikla 6. Tilausmenettely ja sopimus

- 6.1 Ennen tilauksen tekemistä verkkosivustolla asiakkaan on luotava tili. Tilin luomista varten verkkosivustolle on syötettävä oma nimi ja sähköpostiosoite. Asiakas on itse vastuussa siitä, että hänen antamansa nimi ja sähköpostiosoite ovat oikein.
- 6.2 Online PrePaid Services B.V. pidättää kaikkina aikoina itsellään oikeuden kieltäytyä asiakkaasta (asiakkaan esittämästä pyynnöstä).
- 6.3 Tilatessaan tuotetta asiakas syöttää verkkosivustolla tilitetonsa ja valitsee maksutavan. Asiakas on itse vastuussa siitä, että hänen tilaamansa koodi on oikea.
- 6.4 Tehdessään tilauksen verkkosivustolla asiakas takaa, että:
- a. hän on vähintään 18-vuotias tai että hänellä on vanhempiensa tai laillisten edustajiensa lupa, ja
 - b. hänellä on valtuudet solmia sopimus.
- 6.5 Sopimus syntyy, 6.8 artiklan määräyksiin, sillä hetkellä, kun asiakas hyväksyy tarjouksen ja täyttää siinä esitetyt ehdot napsauttamalla tilauspainiketta verkkosivuston tilausmenettelyssä.
- 6.6 Kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen, Online PrePaid Services lähettää asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen niin pian kuin mahdollista viestin, jossa sopimus vahvistetaan. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus siihen hetkeen asti, kun Online PrePaid Services vahvistaa vastaanottaneensa kyseisen hyväksynnän.
- 6.7 Online PrePaid Services toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet tietojen sähköisen siirron suojaamiseksi ja tarjoaa turvallisen verkkoympäristön.
- 6.8 Online PrePaid Services voi lainsäädännön asettamissa rajoissa hankkia tietoa siitä, pystyykö asiakas täyttämään maksuvelvoitteensa, sekä kaikista seikoista ja tekijöistä, jotka ovat tärkeitä sopimuksen vastuullisen solmimisen kannalta. Jos Online PrePaid Services B.V:llä on tämän selvityksen perusteella hyvät perusteet luopua sopimuksen solmimisesta, sillä on oikeus kieltäytyä perustellusti tilauksesta tai liittää täytäntöönpanoon erityisiä ehtoja.
- 6.9 Online PrePaid Services lähettää asiakkaalle viimeistään palvelun toimittamisen yhteydessä seuraavat tiedot, kirjallisesti tai sellaisella tavalla, että asiakas pystyy tallentamaan ne yksinkertaisella tavalla pysyvään tietovälineeseen, mikäli näitä tietoja ei annettu jo ennen sopimuksen solmimista pysyvässä tietovälineessä:
- a. se millä ehdoilla ja millä tavalla asiakas voi käyttää peruuttamisoikeutta, tai selkeä ilmoitus peruuttamisoikeuden poissulkemisesta
 - b. jos asiakkaalla on peruuttamisoikeus, mallilomake sopimuksen peruuttamista varten

- c. vahvistus nimenomaisesta edeltävästä suostumuksesta siihen, että sopimuksen täyttäminen on alkanut, ja asiakkaan ilmoitus siitä, että hän menettää peruuttamisoikeutensa heti kun Online PrePaid Services on pannut sopimuksen kokonaan täytäntöön.

Artikla 7. Maksu

- 7.1 Palvelun luonteen huomioonottaen asiakkaan on maksettava Online PrePaid Services B.V:lle palvelun koko hinta ennen kuin Online PrePaid Services toimittaa palvelun asiakkaalle.
- 7.2 Asiakkaalla on valittavissa useita eri maksutapoja. Erilaiset maksutavat esitetään asiakkaalle tilausmenettelyn alussa ja ennen sopimuksen solmimista. Valitusta maksutavasta riippuen maksuun voi liittyä ylimääräisiä transaktiokuluja. Niistä ilmoitetaan asiakkaalle selvästi tilausmenettelyn aikana ja ennen sopimuksen solmimista.
- 7.3 Palvelun luonteesta johtuen maksua ei voi suorittaa osissa eikä siitä voi suorittaa ennakkomaksua.
- 7.4 Online PrePaid Services pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä palvelun toimittamisesta, eli koodin toimittamisesta, asiakkaan suorittamasta maksusta huolimatta. Näin voidaan menetellä syytä ilmoittamatta. Tällaisessa tapauksessa Online PrePaid Services ei peri asiakkaan suorittamaa maksua tai palauttaa jo vastaanotetun maksun takaisin asiakkaalle.
- 7.5 Jos sopimus puretaan 6.6 artiklan tai 10.3 artiklan mukaisesti, tai jos asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan 8 artiklan mukaisesti, Online PrePaid Services hyvittää asiakkaalle tämän suorittaman maksun niin pian kuin mahdollista, kuitenkin enintään 14 (neljätoista) päivän kuluessa päivästä, jolloin asiakas ilmoitti Online PrePaid Services B.V:lle sopimuksen purkamisesta tai peruuttamisesta.
- 7.6 Online PrePaid Services käyttää maksun palautukseen samaa maksutapaa, jota asiakas käytti, paitsi jos asiakas suostuu toiseen maksutapaan. Maksun palauttaminen on asiakkaalle maksutonta.

Artikla 8. Peruuttamisoikeus

- 8.1 Palvelun toimittamisen eli koodin toimittamisen hetkeen asti asiakas voi purkaa sopimuksen syytä ilmoittamatta siihen asti kun sopimuksen solmimisen päivästä on kulunut 14 (neljätoista) päivää.
- 8.2 Jos asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan, hän ilmoittaa siitä Online PrePaid Services B.V:lle 8.1 artiklassa määrätyn ajan kuluessa käyttäen liitteeseen 1 sisältyvää malliperuuttamislomaketta tai jollakin muulla yksiselitteisellä tavalla.
- 8.3 Vastuu peruuttamisoikeuden asianmukaisesta ja oikea-aikaisesta käyttämisestä ja siihen liittyvä todistustaakka on asiakkaalla.
- 8.4 Online PrePaid Services lähettää asiakkaalle vastaanottovahvistuksen viipymättä peruuttamisoikeutta koskevan ilmoituksen vastaanotettuaan.

Artikla 9. Peruuttamisoikeuden poissulkeminen

- 9.1 Peruuttamisoikeus suljetaan pois heti kun palvelu, eli koodi, toimitetaan asiakkaalle.
- 9.2 Tämä peruuttamisoikeuden poissulkeminen on voimassa vain, jos:
 - a. sopimuksen täyttäminen on aloitettu asiakkaan nimenomaisella ennalta annetulla suostumuksella
 - b. asiakas on ilmoittanut, että hän luopuu peruuttamisoikeudestaan heti kun Online PrePaid Services on toimittanut palvelun ja sopimus on siten täytetty.

Artikla 10. Palvelun toimittaminen

- 10.1 Palvelun luovutuspaikkana on sähköpostiosoite, jonka asiakas on ilmoittanut Online PrePaid Services B.V:lle. Online PrePaid Services ei ole vastuussa siitä, jos asiakas on ilmoittanut väärän sähköpostiosoitteen.

- 10.2 Online PrePaid Services lähettää koodin asiakkaalle viipymättä, kuitenkin enintään 1 tunnin kuluessa asiakkaan maksun vastaanottamisesta. Toimitusaika riippuu siis asiakkaan valitsemasta maksutavasta. Pankkisiirto-, PayPal-, Skrill-, Billpay- ja luottokorttimaksujen käsittely voi kestää 1-5 arkipäivää (pankista ja valitusta maksutavasta riippuen).
- 10.3 Mikäli koodia ei toimiteta 10.2 artiklassa määrättyä aikana tai mikäli sopimusta ei voida panna täytäntöön tai se voidaan panna vain osittain täytäntöön, Online PrePaid Services lähettää asiakkaalle asiaa koskevan viestin viimeistään 2 (kahden) päivän kuluttua maksun vastaanottamisesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus purkaa sopimus ilman kuluja, ja Online PrePaid Services hyvittää asiakkaan suorittaman maksun niin pian kuin mahdollista, kuitenkin enintään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa päivästä, jolloin asiakas ilmoitti Online PrePaid Services B.V:lle sopimuksen purkamisesta.

Artikla 11. Vaatimustenmukaisuus

- 11.1 Online PrePaid Services takaa, että palvelu vastaa sopimusta, tarjouksessa ilmoitettuja spesifikaatioita, kohtuullisia kelvollisuus- ja/tai käyttökelpoisuusvaatimuksia sekä sopimuksen syntymisen päivänä voimassa olevia lakeja ja asetuksia ja/tai viranomaismääräyksiä.
- 11.2 Jos koodin toimittamisen jälkeen käy ilmi, että koodi ei ole kelvollinen, sitä ei voi aktivoida tai se ei toimi, asiakkaalle lähetetään kelvollinen koodi. Asiakkaan tulee tällaisessa tapauksessa ottaa yhteys asiakaspalveluun yhdellä 0 artiklassa kuvatuista tavoista.
- 11.3 Jos asiakas on tilannut väärän koodin, asiakaspalvelu etsii tilanteeseen sopivan ja asianmukaisen ratkaisun yhdessä Online PrePaid Services B.V:n kanssa. Asiakkaan tulee tällaisessa tapauksessa ottaa mahdollisimman pian yhteys asiakaspalveluun yhdellä 0 artiklassa kuvatuista tavoista.

Artikla 12. Valitusten käsittely

- 12.1 Online PrePaid Services B.V:llä on käytössä valitusmenettely, jonka mukaisesti valitukset käsitellään.
- 12.2 Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat valitukset on toimitettava täydellisinä ja selvin kuvauksin varustettuina Online PrePaid Services B.V:lle yhdellä 0 artiklassa kuvatuista tavoista kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut puutteet.
- 12.3 Asiakaspalvelu käsittelee Online PrePaid Services B.V:lle tehdyt valitukset niin pian kuin mahdollista (riippuen asiakaspalvelun aukioloajoista valituksen tekemisen ajankohtana).

Artikla 13. Sovellettava oikeus

- 13.1 Online PrePaid Services B.V:n ja asiakkaan välisiin, näiden yleisten ehtojen alaisiin sopimuksiin sovelletaan yksinomaan Alankomaiden lakia. Tämä ei vaikuta siihen, että asiakas nauttii myös oman maansa pakollisen lainsäädännön suojaa.
- 13.2 Kaikki Online PrePaid Services B.V:n tarjouksiin liittyvät tai niistä johtuvat riidat ratkaistaan Oost-Brabantin toimivaltaisessa tuomioistuimessa, paitsi jos laissa osoitetaan nimenomaisesti toinen tuomioistuin toimivaltaiseksi tuomioistuimeksi.

Liite 1:

Mallilomake sopimuksen peruuttamista varten

(täytä ja palauta lomake vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen)

- Vastaanottaja: Online PrePaid Services B.V.
Hoevenweg 19
5652 AW Eindhoven

Sähköposti: support.fi@startselect.com

- Ilmoitan/ilmoitamme*, että haluan/haluamme* peruuttaa tekemäni/tekemämme* sopimuksen, joka koskee seuraavan koodin ostamista: [koodin kuvaus]

- Tilauspäivä [tilauspäivä palveluiden ollessa kyseessä tai vastaanottopäivä tuotteiden ollessa kyseessä]
- [Asiakkaan/asiakkaiden nimi]
- [Asiakkaan/asiakkaiden osoite]
- [Asiakkaan/asiakkaiden) allekirjoitus (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

* Tarpeeton yliviivataan tai täytetään soveltuvin osin