

Algemene voorwaarden

Highlights – de meest relevante informatie

De bestelde Codes worden onmiddellijk na ontvangst van de betaling (m.u.v. van bankoverboeking, PayPal, Skrill, Sofort, Pay per Minute, creditcard) per e-mail verstuurd (doorgaans binnen 30 seconden) en direct onscreen zichtbaar. Betaling via bankoverboeken, PayPal, Skrill, Sofort, Pay per Minute en creditcard kunnen 1 tot 5 werkdagen in beslag nemen (afhankelijk van de bank en gekozen methode).

Je ontvangt niets per post. Alle Codes worden digitaal verzonden. Mocht je per ongeluk een verkeerde Code hebben besteld dan wordt er naar een correcte en passende oplossing gezocht. Onze klantenservice is 7 dagen per week bereikbaar via onder andere e-mail, telefoon en live chat. Zie onze Website voor de exacte tijden en methodes waarop de klantenservice bereikbaar is. De afbeeldingen op de Website worden alleen ter illustratie en herkenbaarheid getoond!

Online PrePaid Services verstuurt nieuwsbrieven naar haar Klanten. Deze nieuwsbrieven zijn informatief en bevatten aanbiedingen die specifiek zijn gericht op de bestelde producten door de Klant. Afmelden voor deze nieuwsbrief kan via een link in de nieuwsbrief of via de Website.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit Online PrePaid Services B.V. en Klantenservice
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De prijs
- Artikel 6 – Bestelproces en de Overeenkomst
- Artikel 7 – Betaling
- Artikel 8 – Herroepingsrecht
- Artikel 9 – Uitsluiting Herroepingsrecht
- Artikel 10 – Levering Dienst
- Artikel 11 – Conformiteit
- Artikel 12 – Klachtenregeling
- Artikel 13 – Toepasselijk recht

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden;
Code:	de digitale code voor een dienst van een Partner die de Klant ontvangt van Online PrePaid Services;
Klant:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tenminste 18 jaar oud is en een Overeenkomst aangaat met Online PrePaid Services;
Dienst:	het verstrekken van de Code door Online PrePaid Services;
Dag:	kalenderdag;
Duurzame gegevensdrager:	ieder hulpmiddel dat de Klant of Online PrePaid Services in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de Klant om binnen een termijn van 14 (veertien) Dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst is gesloten tot en met het moment van levering van de Code af te zien van de Overeenkomst;
Modelformulier voor herroeping:	het in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
Online PrePaid Services:	de rechtspersoon genaamd Online PrePaid Services B.V. die Dienst op de Website aan de Klant aanbiedt;
Overeenkomst:	een overeenkomst op afstand tussen de Klant en Online PrePaid Services waarbij in het kader van een door Online PrePaid Services georganiseerd systeem voor het aanbieden van de Dienst tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Partner:	de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de Code voor een dienst ter beschikking stelt aan Online PrePaid Services;
Website:	www.startselect.com

Artikel 2. Identiteit Online PrePaid Services B.V. en Klantenservice

De onderneming : Online PrePaid Services B.V.

Vestigingsadres : Hoevenweg 19, 5652AW Eindhoven

Telefoonnummer : 088-0151400

E-mailadres : support.nl@startselect.com

KvK-nummer : 52837610

Btw-identificatienummer : NL8506.220.74.B.01

Met vragen en/of opmerkingen kan de Klant op de volgende manieren de klantenservice van Online PrePaid Services bereiken:

- Per e-mail: support.nl@onlineprepaidservices.com
Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 22.00 uur
Zaterdag en zondag: 10.00 - 22.00 uur
- Per Live Chat, Twitter en Facebook:
Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 22.00 uur
Zaterdag en zondag: 10.00 - 22.00 uur
- Per telefoon: 088 0151400
Maandag t/m vrijdag: 08.00 - 17.00 uur
Zaterdag en zondag: gesloten
- Per WhatsApp: +31 6 29 42 59 69
Maandag t/m vrijdag: 08.00 – 16.30 uur
Zaterdag en zondag: gesloten
- Per post:
Online PrePaid Services BV
Hoevenweg 19
5652 AW Eindhoven

Met feestdagen gelden aangepaste bereikbaarheidstijden voor de klantenservice. Het aangepaste rooster wordt op de Website vertoond.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Online PrePaid Services, de Dienst en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Online PrePaid Services en de Klant.
- 3.2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg aan de Klant beschikbaar gesteld. Tevens wordt de Klant de gelegenheid geboden om op een eenvoudige manier de tekst van de Algemene Voorwaarden op een Duurzame gegevensdrager op te slaan dan wel af te drukken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden kan worden kennisgenomen. Op verzoek van de Klant worden de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos toegezonden.

- 3.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Eindhoven en aldaar ook in te zien.
- 3.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke (diensten)voorwaarden van Partners van toepassing zijn, bijvoorbeeld een end-user license agreement, is artikel 3.2 van overeenkomstige toepassing en kan de Klant zich in geval van tegenstrijdige (algemene) voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4. Het aanbod

- 4.1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken.
- 4.2. Als Online PrePaid Services gebruik maakt van afbeeldingen op haar Website zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Dienst en/of Code. De afbeeldingen worden echter alleen ter illustratie en herkenbaarheid getoond. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Online PrePaid Services niet.
- 4.3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 5. De prijs

- 5.1. De prijzen voor de Diensten zoals vermeld op de Website zijn van toepassing op de Overeenkomst. Online PrePaid Services is niet gebonden aan een prijs op de Website als deze op een kennelijke vergissing en/of fout berust.
- 5.2. De prijzen op de Website zijn inclusief BTW en alle andere belastingen.

Artikel 6. Bestelproces en de Overeenkomst

- 6.1. Alvorens een bestelling kan worden geplaatst op de Website, zal door de Klant een account moeten worden aangemaakt. Hiervoor dient de naam en een e-mailadres in te worden gevoerd op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste naam en e-mailadres.
- 6.2. Online PrePaid Service behoudt zich te allen tijde het recht voor om (de aanvraag van) de Klant te weigeren.
- 6.3. In het bestelproces op de Website dient de Klant zijn accountgegevens in te voeren en een betaalmethode te kiezen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste Code.
- 6.4. Met plaatsen van een bestelling op de Website garandeert de Klant dat:
 - a. hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt dan wel de toestemming heeft van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers; en
 - b. hij bevoegd is om de Overeenkomst aan te gaan.
- 6.5. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 6.8, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door middel van het klikken op de bestelknop in het bestelproces op de Website.
- 6.6. Na aanvaarding van het aanbod door de Klant, stuurt Online PrePaid Services zo spoedig mogelijk een e-mail naar het opgegeven e-mailadres met een bevestiging van de Overeenkomst. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Online PrePaid Services is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
- 6.7. Online PrePaid Services treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.

- 6.8. Online PrePaid Services kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Online PrePaid Services op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 6.9. Online PrePaid Services zal uiterlijk bij levering van de Dienst aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen, indien deze informatie al niet voor het sluiten van de Overeenkomst op een Duurzame gegevensdrager is verstrekt:
 - a. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - b. indien de Klant een Herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping;
 - c. de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming dat de nakoming van de Overeenkomst is begonnen en de verklaring van de Klant dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra Online Prepaid Service de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. Gezien de aard van de Dienst is voorafgaand aan levering van de Dienst door Online PrePaid Services volledige betaling van de prijs door de Klant noodzakelijk.
- 7.2. De Klant kan voor verschillende betaalmethoden kiezen. Aan het begin van het bestelproces en voor het sluiten van de Overeenkomst zullen de verschillende betaalmethoden aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kunnen hiervoor extra transactiekosten in rekening worden gebracht. Dit wordt tijdens het bestelproces en voor het sluiten van de Overeenkomst op duidelijke wijze aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 7.3. Gezien de aard van de Dienst is het niet mogelijk voor de Klant om in deelbetalingen te voldoen, noch is het mogelijk om met een systeem van aanbetalingen te werken.
- 7.4. Online PrePaid Services behoudt zich het recht voor om levering van de Dienst, zijnde de levering van een Code, ondanks betaling van de Klant te weigeren. Zulks zonder opgave van redenen. In dat geval zal Online PrePaid Services de door de Klant gedane betaling niet incasseren of zal de Online PrePaid Services de ontvangen betaling terugstorten.
- 7.5. In geval van ontbinding conform artikel 6.6 of artikel 10.3, of in het geval de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht conform Artikel 8, vergoedt Online PrePaid Services het bedrag dat de Klant heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) Dagen volgend op de Dag waarop de Klant Online PrePaid Services de ontbinding dan wel herroeping heeft gemeld.
- 7.6. Online PrePaid Services zal voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. Deze terugbetaling is kosteloos voor de Klant.

Artikel 8. Herroepingsrecht

- 8.1. Tot het moment van levering van de Dienst, zijnde levering van de Code, aan de Klant, kan de Klant de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) Dagen is verstreken vanaf de Dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
- 8.2. Als de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de termijn zoals gesteld in artikel 8.1 door middel van het Modelformulier voor herroeping, zoals opgenomen in Bijlage 1, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Online PrePaid Services.

- 8.3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Klant.
- 8.4. Online PrePaid Service stuurt na de ontvangst van de melding van het Herroepingsrecht onverwijld een ontvangstbevestiging naar de Klant.

Artikel 9. Uitsluiting Herroepingsrecht

- 9.1. De Klant is uitgesloten van het Herroepingsrecht zodra de Dienst, zijnde de Code, is geleverd.
- 9.2. Deze uitsluiting van het Herroepingsrecht geldt slechts indien:
 - a. de nakoming van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Klant; en
 - b. de Klant heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn Herroepingsrecht zodra Online PrePaid Services de Dienst heeft geleverd en dus de Overeenkomst is nagekomen.

Artikel 10. Levering Dienst

- 10.1. Als plaats van levering van de Dienst, geldt het e-mailadres dat de Klant aan Online PrePaid Services kenbaar heeft gemaakt. Online PrePaid Services is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van een onjuiste e-mailadres door de Klant.
- 10.2. Online PrePaid Services zal onverwijld, doch binnen 1 uur na ontvangst van de betaling van de Klant, de Code aan de Klant toesturen. Termijn van levering is dus afhankelijk van het gekozen betaalmiddel. Bankoverboekingen, Paypal, Skrill, Billpay en creditcard kunnen van 1 tot 5 werkdagen in beslag nemen (afhankelijk van de bank en gekozen methoden).
- 10.3. Indien de Code niet binnen de in artikel 10.2 gestelde tijd wordt geleverd, of indien de Overeenkomst niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 2 (twee) Dagen na ontvangst van de betaling bericht van Online PrePaid Services. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en vergoedt Online PrePaid Services het bedrag dat de Klant heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) Dagen volgend op de Dag waarop de Klant Online PrePaid Services de ontbinding heeft gemeld.

Artikel 11. Conformiteit

- 11.1. Online PrePaid Services staat er voor in dat de Dienst voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 11.2. Indien na levering van de Code, blijkt dat de Code niet geldig is, niet geactiveerd kan worden of niet werkt, zal de Klant alsnog een geldige Code ontvangen. De Klant dient in dit geval contact op te nemen met de klantenservice op één van de manieren zoals bepaald onder Artikel 2.
- 11.3. Mocht de Klant een verkeerde Code hebben besteld, dan wordt er, zolang de Code nog niet is gebruikt door de Klant, naar een correcte en passende oplossing gezocht in overleg met Online PrePaid Services. De Klant dient in dit geval zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de klantenservice op één van de manieren zoals bepaald onder Artikel 2.

Artikel 12. Klachtenregeling

- 12.1. Online PrePaid Services beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

- 12.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Online PrePaid Services op één van de manieren zoals bepaald onder Artikel 2, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 12.3. Bij Online PrePaid Services ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk (afhankelijk van de openstelling van de klantenservice in relatie met het tijdstip van het binnenkomen van de klacht) door klantenservice opgepakt en afgehandeld.
- 12.4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie via het Europese ODR (Online Dispute Resolution) platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1. Op overeenkomsten tussen Online PrePaid Services en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het feit dat de Klant recht op bescherming heeft op grond van de dwingende bepalingen van het recht van de land van de Klant.
- 13.2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Online PrePaid Services of uit een Overeenkomst worden voorgelegd aan Rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Bijlage 1:

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer de Klant de Overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Online PrePaid Service B.V.
Hoevenweg 19,
5652AW Eindhoven

E-mailadres : support.nl@startselect.com

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de koop van de Code: [omschrijving van de Code]

herroept/herroepen*

- Besteld op [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam Klanten(en)]
- [Adres Klant(en)]
- [Handtekening Klant(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.