

# Yleiset ehdot

## Sisältö:

- 1 artikla – Soveltamisala
- 2 artikla – Määritelmät
- 3 artikla – Identiteetti ja asiakaspalvelu
- 4 artikla – Online PrePaid Services B.V:n palvelut
- 5 artikla – Tarjous
- 6 artikla – Hinta
- 7 artikla – Tilausmenettely ja sopimus
- 8 artikla – Maksu
- 9 artikla – Peruuttamisoikeus
- 10 artikla – Toimitus
- 11 artikla – Vaatimustenmukaisuus
- 12 artikla – Immateriaalioikeudet
- 13 artikla – Valitusten käsittely
- 14 artikla – Sovellettava oikeus

## 1 artikla Soveltamisala

1.1. Näitä yleisiä ehtoja ("**Yleiset ehdot**") sovelletaan Online PrePaid Services B.V:n palveluun. Yritys toimii myös kauppanimellä "Startselect" ("**Online PrePaid Services**"), sekä kaikkiin sopimuksiin Online PrePaid Services B.V:n ja asiakkaan välillä.

1.2. Ennen sopimuksen solmimista näiden yleisten ehtojen teksti tarjotaan asiakkaan käyttöön sähköisesti. Lisäksi asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tallentaa yleisten ehtojen teksti yksinkertaisella tavalla pysyvään tietovälineeseen tai tulostaa se. Jos tämä ei ole kohtuullisesti katsottuna mahdollista, asiakkaalle ilmoitetaan ennen sopimuksen solmimista, missä yleiset ehdot ovat nähtävissä. Yleiset ehdot lähetetään asiakkaalle pyynnöstä maksutta sähköisesti tai muulla tavalla.

1.3 Nämä yleiset ehdot on rekisteröity Eindhovenin kauppakamariin, missä ne ovat myös nähtävissä.

1.4 Online PrePaid Services pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja ajoittain, muun muassa siksi, että ne vastaisivat sovellettavaa lainsäädäntöä. Muutetut ehdot julkaistaan sellaisessa tapauksessa ajoissa foorumilla.

1.5 Mikäli yksi tai useampi näiden yleisten ehtojen määräys on mitätön tai voidaan mitätöidä, kyseinen määräys hylätään ja se korvataan Online PrePaid Services B.V:n laatimalla uudella määräyksellä, sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ja ottaen huomioon mitättömän tai mitätöidyn määräyksen sisältö.

1.6 Kun asiakas tekee tilauksen, hän hyväksyy sen, että näiden yleisten ehtojen lisäksi voidaan myös soveltaa jonkin partnerin yleisiä (toimitus)ehtoja. Sellaisessa tapauksessa Online PrePaid Services kertoo asiakkaalle, mistä partnerin yleiset (toimitus)ehdot löytyvät. Mikäli näiden yleisten ehtojen ja partnerin omien täydentävien ehtojen välillä on ristiriita, nämä yleiset ehdot ovat voimassa, kun on kyse palvelun toimittamisesta Buy-Sell-mallin mukaan. Partnerin yleiset ehdot ovat voimassa, kun on kyse palvelun toimittamisesta Agency-mallin mukaan.

## 2 artikla Määritelmät

Näissä yleisissä ehdossa käytetään seuraavia termejä seuraavissa merkityksissä:

- **Koodi(t):** foorumin kautta tarjottavat digitaaliset koodit, jotka asiakas voi käyttää partnerin tuotteen (sisällön) tai siihen liittyvän palvelun ostamiseen ja jotka oikeuttavat kyseisen partnerin tuotteen (sisällön) tai siihen liittyvän palvelun toimitukseen.
- **Päivä:** kalenteripäivä
- **Palvelu:** Online Prepaid Services B.V:n toimittama palvelu, joka koostuu seuraavista: i) koodin tarjoaminen, myynti ja toimitus asiakkaille foorumin kautta ("Buy-Sell-malli"); ja ii) koodin tarjoaminen ja sen toimitus välillisesti partnerin nimissä asiakkaille foorumin kautta ("Agency-malli").
- **Kestävä tietoväline:** kaikki välineet, joilla asiakas tai Online PrePaid Services pystyvät tallentamaan asiakkaalle henkilökohtaisesti osoitettuja tietoja tavalla, joka mahdollistaa tallennettujen tietojen myöhemmän katsomisen tai käytön tietojen käyttötarkoituksen mukaisena ajanjaksona sekä kyseisten tietojen toistamisen muuttumattomina.
- **Peruuttamisoikeus:** asiakkaan mahdollisuus peruuttaa sopimus 14 (neljäntoista) päivän aikana sopimuksen tekemisen päivästä palvelun toimittamisen hetkeen asti.
- **Asiakas:** luonnollinen henkilö, joka ei käy kauppaa ammatin- tai liiketoiminnan harjoittajana, on vähintään 18 vuotta vanha ja solmii sopimuksen Online PrePaid Services B.V:n kanssa.
- **Sopimus:** asiakkaan ja Online PrePaid Services B.V:n välinen etäsopimus, joka koskee palvelun toimittamista.
- **Partneri:** luonnollinen tai oikeushenkilö, joka toimii ammatin- tai liiketoiminnan harjoittajana ja tarjoaa koodin myyntiin foorumin kautta.
- **Foorumi:** ympäristö, johon pääsee verkkosivuston ja/tai (mobiili)sovellusten kautta, ja jossa Online PrePaid Services -palvelu tarjotaan asiakkaille.
- **Verkkosivusto:** Online PrePaid Services B.V:n sivusto(t), joilla palvelu tarjotaan, mukaan lukien <https://startselect.com> ja [www.onlineprepaidservices.com](http://www.onlineprepaidservices.com).

## 3 artikla Identiteetti ja asiakaspalvelu

3.1 Yritys: Online PrePaid Services B.V., joka toimii myös nimellä Startselect.

Toimipaikan osoite: Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven

Puhelinnumero: +31 (0)88-015 14 00

S-posti: support.nl@startselect.com

Kaupparekisterinumero: 52837610

Alv-numero: NL8506.220.74.B.01

3.2. Online PrePaid Services B.V:n asiakaspalvelun aukioloajat ja yhteydenottotavat:

- Sähköpostitse: [support.fi@startselect.com](mailto:support.fi@startselect.com)
- Live chat -keskustelun ja Facebookin välityksellä:
- Puhelimitse: +358 75 325 1448
- WhatsAppin välityksellä: +31 6 2942 5969
- Postiosoite:  
Online PrePaid Services B.V.  
Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven

Asiakaspalvelun aukioloajat on ilmoitettu sivustolla. Juhlapäivinä asiakaspalvelun aukioloajoissa on muutoksia.

## 4 artikla Online PrePaid Services B.V:n palvelut

4.1. Palvelu toimitetaan asiakkaalle "Buy-Sell-mallin" tai "Agency-mallin" mukaan. Kohdassa tuotetiedot ilmoitetaan sivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa jokaisen koodin yhteydessä kumman mallin mukaan toimitus tapahtuu. Näiden yleisten ehtojen määräykset koskevat molempia malleja, ellei nimenomaan määrätä toisin.

4.2. "Buy-Sell-malli" tarkoittaa, että Online PrePaid Services myy ja toimittaa koodin suoraan asiakkaalle. Koodia koskeva ostosopimus tulee voimaan asiakkaan ja Online PrePaid Services B.V:n välillä.

4.3 "Agency-malli" tarkoittaa, että Online PrePaid Services myy ja toimittaa koodin asiakkaalle partnerin nimissä. Asiakas hyväksyy, että koodia koskeva ostosopimus tulee voimaan asiakkaan ja partnerin välillä ja että Online PrePaid Services ei ole sopimuksen osapuoli eikä siitä tule sellaista, vaan se toimii vain välittäjänä ja välittää vain koodin toimituksessa ja maksun käsittelyssä.

## 5 artikla Tarjous

5.1. Tarjous sisältää täydellisen ja tarkan kuvauksen tarjotuista koodeista. Koodin kuvaus ja siihen liittyvät tiedot perustuvat partnerien antamiin tietoihin.

5.2. Sivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksissa näkyvät kuvat ovat totuudenmukaisia esityksiä tarjotusta koodista. Kuvat esitetään kuitenkin vain havainnollistamis- ja tunnistamistarkoituksessa. Tarjouksen ilmeiset erehdykset tai virheet eivät sido Online PrePaid Services B.V:tä.

5.3. Jos koodin voimassaoloaika on rajoitettu tai jos sille asetetaan (täydentäviä) ehtoja, tämä ilmoitetaan tarjouksessa nimenomaisesti.

## 6 artikla Hinta

6.1. Sopimukseen sovelletaan sivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa ilmoitettuja koodin hintoja.

6.2. Verkkosivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa ilmoitetut hinnat eivät sisällä ALV:tä eivätkä muita mahdollisia lisiä tai lisämaksuja.

6.3. Verkkosivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa ilmoitettu hinta ei sido Online PrePaid Services B.V:tä, mikäli hinta perustuu ilmeiseen erehdykseen ja/tai virheeseen.

## 7 artikla Tilausmenettely ja sopimus

7.1. Ennen tilauksen tekemistä verkkosivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa asiakkaan on luotava tili. Sitä varten asiakkaan on annettava verkkosivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa nimi ja sähköpostiosoite. Asiakas on itse vastuussa siitä, että hänen antamansa tiedot ovat oikein.

7.2. Online PrePaid Services pidättää kaikkina aikoina itsellään oikeuden kieltäytyä asiakkaasta (asiakkaan esittämästä pyynnöstä) ilmoittamatta syytä.

7.3. Tilatessaan tuotetta asiakas syöttää verkkosivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa tilitietonsa ja valitsee maksutavan.

7.4. Tehdessään tilauksen verkkosivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa asiakas takaa, että:  
a. hän on vähintään 18-vuotias tai että hänellä on vanhempiansa tai laillisten edustajiensa lupa; ja b. hänellä on valtuudet tehdä sopimus.

7.5. Sopimus syntyy, 7.6 artiklan määräyksiin, sillä hetkellä, kun asiakas hyväksyy tarjouksen ja täyttää siinä esitetyt ehdot napsauttamalla tilauspainiketta verkkosivuston ja/tai (mobiili)sovelluksen tilausmenettelyssä.

7.6. Online PrePaid Services voi lainsäädännön asettamissa rajoissa hankkia tietoa siitä, pystyykö asiakas täyttämään sopimukseen perustuvat maksuvelvoitteensa. Jos Online PrePaid Services B.V:llä on tämän selvityksen perusteella hyvät perusteet luopua sopimuksen solmimisesta, sillä on oikeus kieltäytyä perustellusti tilauksesta tai liittää täytäntöönpanoon erityisiä ehtoja.

## 8 artikla Maksu

8.1 Online PrePaid Services -palvelun luonteesta johtuen asiakkaan on suoritettava maksu kokonaan, ennen kuin koodi toimitetaan.

8.2 Asiakkaalla on valittavissa tilauksen yhteydessä useita eri maksutapoja. Erilaiset maksutavat esitetään asiakkaalle tilausmenettelyn alussa ja ennen sopimuksen solmimista. Valitusta maksutavasta riippuen maksuun voi liittyä ylimääräisiä palvelumaksuja. Niistä ilmoitetaan asiakkaalle selvästi tilausmenettelyn aikana ja ennen sopimuksen solmimista.

8.3 Online PrePaid Services pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä koodin toimittamisesta syytä ilmoittamatta, asiakkaan suorittamasta maksusta huolimatta. Tällaisessa tapauksessa Online PrePaid Services ei peri asiakkaan suorittamaa maksua tai palauttaa jo vastaanotetun maksun takaisin asiakkaalle.

8.4 Jos sopimus puretaan tai peruutetaan asianmukaisesti ja ajoissa 9.1 artiklan tai 10.3 artiklan mukaisesti, Online PrePaid Services hyvittää asiakkaalle tämän suorittaman maksun niin pian kuin mahdollista, kuitenkin enintään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa päivästä, jolloin asiakas ilmoitti Online PrePaid Services B.V:lle sopimuksen purkamisesta tai peruuttamisesta.

8.5 Online PrePaid Services käyttää maksun palautukseen samaa maksutapaa, jota asiakas käytti, paitsi jos asiakas suostuu toiseen maksutapaan. Maksun palauttaminen on asiakkaalle maksutonta.

## 9 artikla Peruuttamisoikeus

9.1 Jos on kyse "Buy-Sell-mallin" mukaisesta palvelusta, asiakas voi käyttää peruuttamisoikeutta, jolloin "hetkeä jolloin koodi lunastettiin partnerilla" pidetään "palvelun toimitushetkenä" määriteltäessä peruuttamisoikeus.

9.2 Jos on kyse "Agency-mallin" mukaisesta palvelusta, asiakas voi käyttää peruuttamisoikeutta, jolloin "hetkeä jolloin koodi toimitettiin" pidetään "palvelun toimitushetkenä" määriteltäessä peruuttamisoikeus.

9.3 Jos asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan, hän ilmoittaa siitä Online PrePaid Services B.V:lle 9.1 tai 9.2 artiklassa määrätyn ajan kuluessa käyttäen liitteeseen 1 sisältyvää malliperuuttamislomaketta tai jollakin muulla yksiselitteisellä tavalla.

9.4 Vastuu peruuttamisoikeuden asianmukaisesta ja oikea-aikaisesta käyttämisestä ja siihen liittyvä todistustaakka on asiakkaalla.

## 10 artikla Toimitus

10.1 Koodi voidaan toimittaa kahdella tavalla, i) asiakkaan Online PrePaid Services B.V:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja ii) näyttämällä koodi heti asiakkaan tietokoneen näytössä. Kun koodi näytetään tietokoneen näytössä, asiakas saa myös vahvistuksen toimituksesta. Online

PrePaid Services ei ole vastuussa tai vahingonkorvausvelvollinen, jos asiakas on ilmoittanut väärän sähköpostiosoitteen.

10.2 Online PrePaid Services lähettää koodin asiakkaalle viipymättä, kuitenkin enintään 1 tunnin kuluessa asiakkaan maksun vastaanottamisesta. Toimitusaika riippuu kuitenkin asiakkaan valitsemasta maksutavasta. Jos maksu tapahtuu tietyillä maksuvälineillä - kuten pankkisiirto, PayPal, Skrill ja luottokortti - käsittely voi kestää 1-5 arkipäivää (riippuen pankista ja valitusta maksutavasta).

10.3 Mikäli koodia ei toimiteta 10.2 artiklassa määrättyinä aikana tai mikäli sopimusta ei voida panna täytäntöön tai se voidaan panna vain osittain täytäntöön, Online PrePaid Services lähettää asiakkaalle asiaa koskevan viestin viimeistään 2 (kahden) päivän kuluttua maksun vastaanottamisesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus purkaa sopimus ilman kuluja, ja Online PrePaid Services hyvittää asiakkaan suorittaman maksun niin pian kuin mahdollista, kuitenkin enintään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa päivästä, jolloin asiakas ilmoitti Online PrePaid Services B.V:lle sopimuksen purkamisesta.

10.4 Kukin koodi on ainutlaatuinen ja partneri voi lunastaa sen vain kerran. Koodin monistamista, muuttamista ja/tai tarjoamista uudelleen pidetään petoksena eikä se ole sallittua.

## 11 artikla Vaatimustenmukaisuus

11.1 Jos koodi toimitetaan "Buy-Sell-mallin" mukaan, Online PrePaid Services takaa, että koodi vastaa tarjouksessa ilmoitettuja spesifikaatioita, kohtuullisia kelvollisuus- ja/tai käyttökelpoisuusvaatimuksia sekä sopimuksen syntymisen päivänä voimassa olevia lakeja ja asetuksia ja/tai viranomaismääräyksiä.

11.2 Jos koodi toimitetaan "Agency-mallin" mukaan, partnerin yleisiä ehtoja sovelletaan koodin vaatimustenmukaisuuteen. Rajoittamatta edellä mainittua asiakas voi ottaa yhteyttä Online PrePaid Services B.V:n asiakaspalveluun jollakin 3 artiklassa kuvatulla tavalla, mikäli koodin toimittamisen jälkeen käy ilmi, että se ei ole voimassa, sitä ei voi lunastaa tai se ei toimi.

11.3 Online PrePaid Services ei ole koskaan osapuolena partnerin ja asiakkaan välisessä sopimuksessa tai oikeussuhteessa, jotka liittyvät koodin vaihtamiseen partnerin tuotteeseen (sisältöön) tai siihen liittyvään palveluun. Online PrePaid Services B.V:tä ei siis voida pitää velvollisena toimittamaan partnerin tuotetta (sisältöä) tai siihen liittyvää palvelua.

11.4 Asiakas on itse vastuussa siitä, että hänen tilaamansa koodi on oikea. Online PrePaid Services B.V:tä ei voida pitää vastuussa siitä, että asiakas tilaa väärän koodin.

## 12 artikla Immateriaalioikeudet

12.1 Kaikki immateriaalioikeudet, mukaan lukien muun muassa merkkioikeudet, kauppanimioikeudet, tekijänoikeudet ja tietopankkioikeudet, jotka koskevat Online PrePaid Services B.V:n palvelua, mukaan lukien siihen liittyvää ohjelmistoa ja verkkosivustolla ja/tai mobiilisovelluksessa näytettävää sisältöä, kuuluvat Online PrePaid Services B.V:lle ja/tai sen lisenssien myöntäjille (kuten partnereille).

12.2 Asiakas kunnioittaa Online PrePaid Services B.V:n ja sen lisenssien myöntäjien immateriaalioikeuksia eikä:

- a. kopioi, verkkoharavoi, (hyper-/syvä)linkitä, julkaise, mainosta, kauppaa, integroi, yhdistä tai muulla tavoin käytä palvelua, mukaan lukien siihen liittyvää ohjelmistoa ja/tai verkkosivustolla ja/tai (mobiili)sovelluksessa esitettyä sisältöä
- b. poista tai muuta tekijänoikeusilmoituksia

c. ja käyttää palvelua asianmukaisella ja lainmukaisella tavalla.

## 13 artikla Valitusten käsittely

13.1 Online PrePaid Services B.V:llä on käytössä valitusmenettely, jonka mukaisesti valitukset käsitellään.

13.2. Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat valitukset on toimitettava täydellisinä ja selvin kuvauksin varustettuina Online PrePaid Services B.V:lle yhdellä 3 artiklassa kuvatuista tavoista kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut puutteet.

13.3. Asiakaspalvelu käsittelee tehdyt valitukset niin pian kuin mahdollista (riippuen asiakaspalvelun aukioloajoista valituksen tekemisen ajankohtana).

13.4 Euroopan unionin alueella asuva asiakas voi myös tehdä valituksen EU:n komission verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta. Tämä foorumi löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.

## 14 artikla Sovellettava oikeus

14.1 Online PrePaid Services B.V:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen, jota nämä yleiset ehdot koskevat, sovelletaan Alankomaiden lakia, rajoittamatta mahdollista täydentävää suojaa, joka perustuu pakottaviin säännöksiin asiakkaan kotimaan oikeuden perusteella

14.2 Kaikki Online PrePaid Services B.V:n tarjouksiin liittyvät tai niistä johtuvat riidat ratkaistaan Oost-Brabantin toimivaltaisessa tuomioistuimessa, paitsi jos laissa osoitetaan nimenomaisesti toinen tuomioistuin toimivaltaiseksi tuomioistuimeksi.

*Tammikuu 2017*

**Liite 1:**

**Mallilomake sopimuksen peruuttamista varten**

*(täytä ja palauta lomake vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen)*

Vastaanottaja: Online PrePaid Services B.V.  
Hoevenweg 19  
5652 AW Eindhoven

S-posti: support.fi@startselect.com

Ilmoitan/ilmoitamme\*, että haluan/haluamme\* peruuttaa tekemäni/tekemämme\* sopimuksen, joka koskee seuraavan koodin ostamista: [koodin kuvaus]

Tilauspäivä [tilauspäivä palveluiden ollessa kyseessä tai vastaanottopäivä tuotteiden ollessa kyseessä]

[Asiakkaan/asiakkaiden nimi]

[Asiakkaan/asiakkaiden osoite]

[Asiakkaan/asiakkaiden) allekirjoitus (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

*\* Tarpeeton yliviivataan tai täytetään soveltuvin osin.*