

Índice:

- Artigo 1 – Aplicabilidade
- Artigo 2 – Definições
- Artigo 3 – Identidade e Serviço de atendimento ao cliente
- Artigo 4 – A prestação de serviços da Online PrePaid Services
- Artigo 5 – Proposta
- Artigo 6 – Preço
- Artigo 7 – Processo de encomenda e Contrato
- Artigo 8 – Pagamento
- Artigo 9 – Direito de revogação
- Artigo 10 – Fornecimento
- Artigo 11 – Conformidade
- Artigo 12 – Propriedade Intelectual
- Artigo 13 – Regime de reclamações
- Artigo 14 – Direito aplicável

## Artigo 1. Aplicabilidade

1.1. Estas condições gerais (“**Condições Gerais**”) são aplicáveis no Serviço da Online PrePaid Services B.V., igualmente atuando sob o nome comercial ‘Startselect’ (“**Online PrePaid Services**”), assim como em cada Contrato celebrado entre a Online PrePaid Services e o Cliente.

1.2. Antes da celebração do Contrato, são fornecidas ao Cliente estas Condições Gerais por via eletrónica. Além disso, é oferecida ao Cliente a oportunidade de guardar, de modo fácil, o texto das Condições Gerais num suporte duradouro ou de as imprimir. Se houver uma razão lógica que impeça o anteriormente referido, será indicado antes da celebração do Contrato onde as Condições Gerais poderão ser consultadas. A pedido do Cliente, as condições gerais ser-lhe-ão gratuitamente enviadas por via eletrónica ou de outro modo.

1.3. Estas Condições Gerais foram depositadas na Câmara de Comércio estabelecida em Eindhoven (Países Baixos) onde poderão ser consultadas.

1.4. A Online PrePaid Services reserva-se o direito de alterar com alguma regularidade estas Condições Gerais para mantê-las em conformidade com a legislação e a regulamentação em vigor. No caso de alteração das condições, estas serão atempadamente publicadas na Plataforma.

1.5. Se uma ou mais disposições das presentes Condições Gerais for considerada nula ou anulável, a disposição em questão será eliminada e substituída por uma nova disposição a ser determinada pela Online PrePaid Services de acordo com a legislação em vigor e com observância do espírito da disposição nula ou anulada.

1.6. Ao efetuar uma encomenda, o Cliente também reconhece, para além das presentes Condições Gerais, a aplicabilidade das condições gerais (de entrega) de um Parceiro. Neste caso a Online PrePaid Services informa o Cliente onde o mesmo poderá consultar as condições gerais (de entrega) do Parceiro. No caso de inconsistência entre estas Condições Gerais e as condições gerais suplementares do Parceiro, prevalecerão as presentes Condições Gerais no caso de fornecimento do Serviço de acordo com o “Buy-Sell model” (modelo de compra e venda). As condições gerais do Parceiro prevalecem no caso de fornecimento do Serviço de acordo com o “Agency model” (modelo de agência).

## Artigo 2. Definições

Nestas Condições Gerais entende-se por:

- **Código(s):** O(s) código(s) fornecido(s) pela Plataforma que pode(m) ser resgatado(s) pelo Cliente para um produto (o 'conteúdo') ou para um serviço subjacente do Parceiro e que dá/dão direito ao fornecimento desse produto (conteúdo) ou desse produto subjacente pelo Parceiro.
- **Dia:** dia do calendário.
- **Serviço:** A prestação de serviços pela Online PrePaid Services que consiste em: i) a oferta, venda e o fornecimento do Código a Clientes através da Plataforma ("Buy-Sell model"); e ii) a oferta e indiretamente, em nome do Parceiro, o fornecimento do código a Clientes através da Plataforma ("Agency model").
- **Suporte duradouro:** qualquer dispositivo que proporciona ao Cliente ou à Online PrePaid Services a possibilidade de guardar informações dirigidas a ele pessoalmente, de modo que disponibilize a futura consulta ou sua utilização durante o período adequado à finalidade para qual a informação foi concebida, e que disponibiliza a reprodução inalterada da informação guardada.
- **Direito de revogação:** a possibilidade para o Cliente renunciar ao Contrato dentro de um prazo de 14 (catorze) Dias a contar do dia em que o Contrato foi celebrado até ao momento do fornecimento do Serviço.
- **Cliente:** a pessoa singular que atua fora da sua atividade comercial ou profissional, que tem pelo menos 18 anos de idade e que celebra um Contrato com a Online PrePaid Services.
- **Contrato:** o contrato à distância entre o Cliente e a Online PrePaid Services em relação ao fornecimento de um Serviço.
- **Parceiro:** a pessoa singular ou coletiva que age no exercício da sua profissão ou empresa e que vende o Código através da Plataforma.
- **Plataforma:** o ambiente, acessível através do Sítio Web e/ou dos aplicativos (móveis), nos quais o Serviço da Online PrePaid Services é oferecido a Clientes.
- **Sítio Web:** o(s) Sítio(s) Web da Online PrePaid Services através dos quais o Serviço é oferecido, entre outros o [www.startselect.com](http://www.startselect.com) e o [www.onlineprepaidservices.com](http://www.onlineprepaidservices.com).

## Artigo 3. Identidade e Serviço de atendimento ao cliente

3.1. A empresa: Online PrePaid Services B.V., igualmente atuando sob o nome Startselect.

Endereço comercial: Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven

Endereço de e-mail: [support.pt@startselect.com](mailto:support.pt@startselect.com)

N.º Câmara de Comércio: 52837610

N.º IVA: NL8506.220.74.B.01

3.2. Em caso de dúvidas e/ou observações, o Cliente pode contactar o Serviço de atendimento ao cliente da Online PrePaid Services do modo seguinte:

- Por e-mail: [support.pt@startselect.com](mailto:support.pt@startselect.com)
- Por correio:  
Online PrePaid Services B.V.

Hoevenweg 19  
5652 AW Eindhoven, Países Baixos

Os horários de funcionamento do Serviço de atendimento ao cliente encontram-se no Sítio Web. Durante os feriados são aplicados horários de funcionamento diferentes.

## Artigo 4. A prestação de serviço da Online PrePaid Services

4.1. O serviço é prestado ao Cliente através do “Buy-Sell model” ou do “Agency model”. Nas informações sobre o produto expostos no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel) vem indicado através de qual modelo o código é fornecido. O disposto nestas Condições Gerais é aplicável para ambos os modelos a menos que especificado expressamente em contrário.

4.2. O “Buy-Sell model” implica que a Online PrePaid Services vende e fornece o Código diretamente ao Cliente. O contrato de compra e venda do Código é celebrado entre o Cliente e a Online PrePaid Services.

4.3. O “Agency model” implica que a Online PrePaid Services vende e fornece o Código ao Cliente em nome de um Parceiro. O Cliente reconhece que o contrato de compra e venda do Código é celebrado entre o Cliente e o Parceiro e que a Online PrePaid Services não é considerada parte neste contrato de compra e venda e/ou que é considerada e apenas atua na qualidade de intermediária e só intervém no fornecimento do Código e na regularização do pagamento.

## Artigo 5. Proposta

5.1. A proposta contém uma descrição completa e exata dos Códigos oferecidos. A descrição e as informações em relação ao Código baseiam-se nas informações proporcionadas pelo Parceiro.

5.2. As imagens no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel) consistem numa representação real do Código oferecido. Estas imagens apenas servem para ilustração e reconhecimento. Erros manifestos na proposta não vinculam a Online PrePaid Services.

5.3. Se um Código tem uma validade limitada ou é fornecido sob determinadas condições (suplementares), isto vem explicitamente mencionado na proposta.

## Artigo 6. Preço

6.1. Os preços do Código tal como expostos no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel) são aplicáveis ao Contrato.

6.2. Os preços referidos no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel) vêm incluídos de IVA e de quaisquer outras taxas e custos adicionais.

6.3. A Online PrePaid Services não é obrigada a aplicar o preço indicado no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel) caso se trate claramente de um erro.

## Artigo 7. Processo de encomenda e Contrato

7.1. Antes de concretizar uma encomenda através do Sítio Web e/ou do aplicativo (móvel), o Cliente tem que criar uma conta. Para tal o Cliente tem que introduzir o nome e um endereço de e-mail no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel). O próprio Cliente é responsável pelo fornecimento dos dados corretos a este respeito.

7.2. A Online PrePaid Services reserva-se o direito de recusar a qualquer momento (o pedido de) o Cliente sem justificação.

7.3. Durante o processo de encomenda no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel), o Cliente tem que introduzir os dados da própria conta e escolher um método de pagamento.

7.4. Ao efetuar uma encomenda através do Sítio Web e/ou do aplicativo (móvel), o Cliente garante que:

- a. atingiu a idade de 18 anos ou que tem autorização dos pais ou representantes legais; e
- b. que tem competência para celebrar o Contrato.

7.5. O Contrato entra, sob reserva das disposições no artigo 7.6., em vigor a partir do momento em que o Cliente aceita a proposta e satisfaz as condições correspondentes clicando no botão de encomenda no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel).

7.6. A Online PrePaid Services pode, dentro do enquadramento legal, averiguar se o Cliente é capaz de cumprir os compromissos de pagamento no âmbito do Contrato. Se a Online PrePaid Services for de opinião, com base nesta investigação, de que tem boas razões para não celebrar o Contrato, a própria tem o direito de recusar uma encomenda ou estabelecer condições especiais à sua realização.

## Artigo 8. Pagamento

8.1. Tomando em consideração a natureza do Serviço proporcionado pela Online PrePaid Services, o Cliente tem pagar primeiro o valor total antes do fornecimento do Código.

8.2. Durante o processo de encomenda, o Cliente pode optar por vários métodos de pagamento. No início do processo de encomenda e antes da celebração do Contrato, serão apresentados ao Cliente os vários métodos de pagamento. Dependendo do método de pagamento escolhido, podem ser cobrados custos de transação adicionais. Neste caso, estes custos adicionais são claramente comunicados ao Cliente durante o processo de encomenda e antes da celebração do Contrato.

8.3. A Online PrePaid Services reserva-se o direito de recusar o fornecimento do Código sem justificação e mesmo se o Cliente já efetuou o pagamento. Nesse caso a Online PrePaid Services não aceitará o pagamento do Cliente ou reembolsará o valor pago.

8.4. No caso de uma rescisão ou revogação correta e atempada do Contrato em conformidade com o artigo 9.1 ou o artigo 10.3, a Online PrePaid Services devolve o mais rápido possível o valor que o Cliente pagou, mas o mais tardar 14 (catorze) Dias a contar do Dia em que o Cliente comunica à Online PrePaid Services a rescisão ou revogação do Contrato.

8.5. Para o reembolso a Online PrePaid Services utiliza o mesmo meio de pagamento utilizado pelo Cliente, a não ser que o Cliente aceite um método diferente. Para o Cliente este reembolso é gratuito.

## Artigo 9. Direito de revogação

9.1. No âmbito da prestação de serviços de acordo com o “Buy-Sell model”, o Cliente pode invocar o Direito de revogação em que ‘o momento de resgate do Código no Parceiro’ é considerado como o ‘momento de fornecimento do Serviço’ na definição do Direito de revogação.

9.2. No âmbito da prestação de serviços de acordo com o “Agency model”, o Cliente pode invocar o Direito de revogação em que ‘o momento de fornecimento do Código’ é considerado como o ‘momento de fornecimento do Serviço’ na definição do Direito de revogação.

9.3. Se o Cliente utilizar o Direito de revogação, o próprio terá que o comunicar dentro do prazo estabelecido no artigo 9.1 ou 9.2 mediante o formulário de revogação constante do Anexo 1, ou de outra forma inequívoca à Online PrePaid Services.

9.4. Ao Cliente cabe-lhe o risco e o ónus de prova em relação ao exercício correto e atempado do Direito de revogação.

## Artigo 10. Fornecimento

10.1. O Código pode ser fornecido de duas maneiras, i) através do endereço de e-mail que o Cliente forneceu à Online PrePaid Services, e/ou ii) através da visualização direta do Código no ecrã de computador do Cliente. Se o Cliente optar pela visualização do Código no ecrã, então ele também recebe um e-mail a confirmar o fornecimento. A Online PrePaid Services não assume qualquer responsabilidade no caso de o Cliente ter fornecido um endereço de email errado.

10.2. A Online PrePaid Services fornece de imediato, de qualquer modo dentro de uma hora após receção do pagamento do Cliente, o Código ao Cliente. No entanto, o prazo de fornecimento depende do método de pagamento optado. Há certos métodos de pagamento – tais como transferências bancárias, Paypal, Skrill e cartão de crédito – que levam entre 1 a 5 dias úteis para processar o pagamento (isto depende do banco e dos métodos de pagamento escolhidos).

10.3. Se o Código não for fornecido dentro do prazo estabelecido no artigo 10.2, ou se não for possível cumprir o Contrato por inteiro ou parcialmente, o Cliente será informado de tal pela Online PrePaid Services dentro de 2 (dois) Dias após a receção do pagamento. Nesse caso o Cliente tem o direito de rescisão gratuita do Contrato. Para além disso, a Online PrePaid Services devolve o mais rápido possível o valor que o Cliente pagou, mas o mais tardar 14 (catorze) Dias a contar do Dia em que o Cliente comunica à Online PrePaid Services a rescisão do Contrato.

10.4. Cada Código é único e só pode ser resgatado uma única vez num Parceiro. É proibida e considerada fraude a reprodução, alteração e/ou a revenda do Código.

## Artigo 11. Conformidade

11.1. Porquanto o Código seja fornecido de acordo com o “Buy-Sell model”, a Online PrePaid Services garante que o Código cumpre com as especificações referidas na proposta, exigências razoáveis de fiabilidade e/ou usabilidade e disposições legais e/ou normas governamentais em vigor na data da celebração do Contrato.

11.2. Porquanto o Código seja fornecido de acordo com o “Agency model”, são aplicáveis as condições gerais do Parceiro no que respeita a conformidade do Código. Sem prejuízo do anteriormente disposto e caso o Cliente constate que o Código após receção não é válido, não pode ser resgatado ou não funciona, ele pode entrar em contacto com o Serviço de atendimento ao cliente da Online PrePaid Services optando por uma das maneiras descritas no artigo 3.

11.3. A Online PrePaid Services nunca é parte num contrato ou numa relação jurídica entre o Parceiro e o Cliente em que o Código é resgatado para um produto (conteúdo) ou serviço subjacente do Parceiro. Portanto a Online PrePaid Services nunca poderá ser responsabilizada ou obrigada a fornecer o produto (conteúdo) ou o serviço subjacente do Parceiro.

11.4. O Cliente é o próprio responsável pela encomenda do Código correto. A Online PrePaid Services não pode ser responsabilizada pela encomenda dum Código errado pelo Cliente.

## Artigo 12. Propriedade Intelectual

12.1. Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando apenas a direitos de marca, direitos de nomes comerciais, direitos de autor e direitos de banco de dados em relação ao Serviço da Online PrePaid Services, incluindo o software subjacente e o conteúdo exibido no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel), pertencem à Online PrePaid Services e/ou aos seus licenciantes (tais como Parceiros).

12.2. O Cliente respeita os direitos de propriedade intelectual da Online PrePaid Services e seus licenciantes e declara:

- a. não copiar, fazer web scraping, (hyper/deep) linking, publicar, promover, vender, integrar, combinar ou utilizar de outro modo o Serviço, incluindo o software subjacente e/ou o conteúdo exibido no Sítio Web e/ou no aplicativo (móvel).
- b. não eliminar nem modificar avisos de direitos autorais;
- c. usar o Serviço de modo adequado e legítimo.

## Artigo 13. Regime de reclamações

13.1. A Online PrePaid Services dispõe de um regime de reclamações e trata a reclamação de acordo com o estabelecido neste regime de reclamações.

13.2. As reclamações sobre o cumprimento do Contrato têm que ser descritas de modo completo e claro e apresentadas atempadamente junto da Online PrePaid Services através de uma das maneiras descritas no artigo 3 depois de o Cliente ter constatado defeitos.

13.3. As reclamações apresentadas são tratadas o mais rápido possível (dependendo dos horários de funcionamento do Serviço de atendimento ao cliente e o momento em que a reclamação deu entrada) pelo Serviço de atendimento ao cliente.

13.4. O Cliente residente na União Europeia também pode apresentar a sua reclamação através da Plataforma de ODR da Comissão Europeia. Esta plataforma de ODR encontra-se disponível no <http://ec.europa.eu/odr>.

## Artigo 14. Direito aplicável

14.1. O Contrato acordado entre a Online PrePaid Services e o Cliente ao qual estas Condições Gerais dizem respeito é regido pelo direito neerlandês, tudo sem prejuízo de qualquer proteção suplementar ao abrigo de disposições imperativas da lei do país do Cliente.

14.2. Qualquer litígio relacionado com ou resultante de propostas da Online PrePaid Services ou de um Contrato é apresentado ao Tribunal de Oost-Brabant (Países Baixos), a menos que a lei designe a competência a um outro juiz.

*janeiro de 2017*

### **Anexo 1:**

#### **Formulário de revogação**

*(Este formulário só deve ser preenchido e devolvido caso queira revogar o Contrato)*

- Para: Online PrePaid Services B.V.  
Hoevenweg 19  
5652AW Eindhoven, Países Baixos

Endereço de e-mail: support.pt@startselect.com

- Venho/Vimos\* por este meio comunicar-lhe que desejo/desejamos\* revogar o contrato respeitante

à compra do Código: [descrição do Código]

- Encomendado no dia [data de encomenda para serviços ou receção para produtos]

- [Nome Cliente(s)]

- [Endereço Cliente(s)]

- [Assinatura do(s) Cliente(s)] (só quando o formulário é apresentado em papel)

*\*Riscar o que não é aplicável ou preencher o que é aplicável.*