

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Startselect en jou als klant. Startselect is een handelsnaam van de onderneming Startselect B.V. Deze onderneming is gevestigd aan de Hoevenweg 19 te Eindhoven (Nederland) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52837610.

### **Inhoudsopgave**

<u>Artikel 1.</u>	<u>Definities</u>
<u>Artikel 2.</u>	<u>De Algemene Voorwaarden</u>
<u>Artikel 3.</u>	<u>De dienstlevering van Startselect</u>
<u>Artikel 4.</u>	<u>Het aanbod en de prijs</u>
<u>Artikel 5.</u>	<u>Bestelproces en de Overeenkomst</u>
<u>Artikel 6.</u>	<u>Betaling</u>
<u>Artikel 7.</u>	<u>Herroepingsrecht</u>
<u>Artikel 8.</u>	<u>Levering van de Code</u>
<u>Artikel 9.</u>	<u>Conformiteit</u>
<u>Artikel 10.</u>	<u>Klachtenregeling</u>
<u>Artikel 11.</u>	<u>Identiteit en klantenservice</u>
<u>Artikel 12.</u>	<u>Toepasselijk recht</u>

## **Artikel 1. Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Algemene Voorwaarden:</b>	de onderhavige voorwaarden.
<b>Code(s):</b>	de door Startselect via het Platform aangeboden digitale code(s) welke door de Klant kunnen worden verzilverd voor en recht geven op de levering van een product (de 'content') of onderliggende dienst van de Partner.
<b>Dienst:</b>	de dienstverlening door Startselect welke kan bestaan uit: i) het aanbieden, verkopen en leveren van de Code aan Klanten via het Platform ("Buy-Sell model"); of ii) het namens Partner aanbieden, verkopen en leveren van de Code aan Klanten via het Platform ("Agency model").
<b>Herroepingsrecht:</b>	het wettelijke recht van de Klant om de Overeenkomst te ontbinden.
<b>Klant:</b>	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, ten minste 18 jaar oud is en een Overeenkomst aangaat met Startselect.
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen de Klant en Startselect omtrent het leveren van de Dienst.
<b>Partner:</b>	de partij waar Klant de gekochte Code(s) kan verzilveren in ruil voor specifieke producten en/of dienstverlening.
<b>Platform:</b>	iedere website en/of mobiele applicatie van Startselect waarop de Dienst wordt aangeboden.

## Artikel 2. De Algemene Voorwaarden

- 2.1. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant beschikbaar gesteld. Aan de Klant wordt op dat moment de gelegenheid geboden om op een eenvoudige manier de tekst van de Algemene Voorwaarden op een duurzame gegevensdrager op te slaan dan wel af te drukken. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Startselect en Klant die tot is gekomen via het Platform.
- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling erkent de Klant dat naast deze Algemene Voorwaarden ook algemene voorwaarden van een Partner van toepassing kunnen zijn. In voorkomend geval informeert Startselect de Klant over toepasselijkheid en de vindplaats van de algemene voorwaarden van Partner.

## Artikel 3. De dienstlevering van Startselect

- 3.1. De Dienst wordt aan de Klant geleverd via het "Buy-Sell model" of het "Agency model". Bij iedere Code wordt onder de productinformatie op het Platform van Startselect weergegeven via welk model de levering plaatsvindt. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op beide modellen tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.2. Het "Buy-Sell model" houdt in dat Startselect de Code rechtstreeks aan de Klant verkoopt en levert. De koopovereenkomst van de Code komt tot stand tussen Klant en Startselect.
- 3.3. Het "Agency model" houdt in dat Startselect de Code aan de Klant verkoopt en levert namens Partner. De Klant erkent dat de koopovereenkomst van de Code in dit geval tot stand komt tussen Klant en Partner en dat Startselect daarbij geen partij bij deze koopovereenkomst is en/of wordt. Startselect treedt bij de koopovereenkomst enkel op als tussenpersoon die handelt op eigen naam en voor eigen risico. Startselect behoudt zich het recht voor om in dit kader een separate vergoeding in rekening te brengen voor additionele dienstverlening aan de Klant. In voorkomend geval wordt dit tijdens het bestelproces en voor het sluiten van de Overeenkomst op duidelijke wijze aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 3.4. Startselect kan een "Cadeauservice" aanbieden. Bij deze Cadeauservice koopt de Klant een Code voor iemand anders, een derde-ontvanger. Startselect verstuurt de gekochte Code enkel naar de opgegeven derde-ontvanger. De koopovereenkomst van de Code komt tot stand tussen Klant en Startselect overeenkomstig het Buy-Sell model. Klant ontvangt hierbij echter zelf niet de Code.

## Artikel 4. Het aanbod en de prijs

- 4.1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Codes. De omschrijving en informatie over de Code is gebaseerd op de informatie die Partners verschaffen.
- 4.2. De prijzen op het Platform zijn inclusief btw en alle eventuele andere toeslagen en bijkomende kosten.
- 4.3. De afbeeldingen weergegeven op het Platform zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Code. Deze afbeeldingen dienen alleen ter illustratie en herkenbaarheid. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de prijs, binden Startselect niet.
- 4.4. Indien een Code een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (aanvullende) voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

## Artikel 5. Bestelproces en de Overeenkomst

- 5.1. Alvorens een bestelling kan worden geplaatst via het Platform, wordt de mogelijkheid geboden aan de Klant om een account aan te maken. Hiervoor wordt de Klant verzocht bepaalde gegevens in te voeren en een wachtwoord te kiezen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens in dit verband en het account af te schermen van onbevoegde toegang.
- 5.2. Met het plaatsen van een bestelling via het Platform garandeert de Klant dat:
  - a) hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt dan wel de toestemming heeft van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers; en
  - b) hij bevoegd is om de Overeenkomst aan te gaan.
- 5.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden door middel van het klikken op de bestelknop in het bestelproces op het Platform.

## Artikel 6. Betaling

- 6.1. De Klant kan bij het bestellen voor verschillende betaalmethoden kiezen. Aan het begin van het bestelproces en voor het sluiten van de Overeenkomst zullen de verschillende betaalmethoden aan de Klant kenbaar worden gemaakt.
- 6.2. Gezien de aard van de Dienst door Startselect is volledige betaling van de prijs door de Klant noodzakelijk alvorens de Code geleverd zal worden.
- 6.3. In sommige gevallen voert Startselect een kredietwaardigheidscontrole uit ter voorkoming van fraude. Bij een negatieve uitkomst van de controle behoudt Startselect zich het recht voor om de levering van de Code ondanks de eventueel ontvangen betaling van de Klant, te weigeren.
- 6.4. In geval van een juiste en tijdige ontbinding van de Overeenkomst conform artikel 7 of artikel 8.3, vergoedt Startselect het bedrag dat de Klant heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop de Klant Startselect de ontbinding heeft gemeld.
- 6.5. Startselect zal voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk instemt met een andere methode. Deze terugbetaling is kosteloos voor de Klant.

## Artikel 7. Herroepingsrecht

- 7.1. In de gevallen dat Klant een Herroepingsrecht toekomt, zal Klant het recht hebben de Overeenkomst gedurende de toepasselijke bedenktijd als bedoeld in artikel 7.2, zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 7.2. De bedenktijd verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag dat de Overeenkomst tussen Klant en Startselect is gesloten, waarna het Herroepingsrecht vervalt. Echter kan het Herroepingsrecht ook tijdens de bedenktijd vervallen, namelijk op het moment dat Startselect de Dienst volledig heeft uitgevoerd. Het Herroepingsrecht vervalt in dat geval alleen als de Klant uitdrukkelijk daaraan voorafgaand heeft ingestemd met uitvoering van de Dienst en erkend heeft zijn Herroepingsrecht te verliezen op het moment dat de Dienst

## Algemene Voorwaarden Startselect

Versie: 08 juni 2020

volledig is uitgevoerd. Voor de vaststelling van het moment waarop de Dienst als volledig uitgevoerd wordt beschouwd, geldt:

- a) in het kader van dienstverlening conform het “Buy-Sell model”, het moment waarop Klant de Code verzilvert bij de Partner; en
  - b) in het kader van dienstverlening conform het “Agency Model”, het moment waarop Klant de Code geleverd krijgt.
- 7.4. Als de Klant gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping, zoals opgenomen in Bijlage 1, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Startselect.
- 7.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Klant.

## Artikel 8. Levering van de Code

- 8.1. De Code kan op twee manieren worden geleverd, i) via het e-mailadres dat de Klant aan Startselect kenbaar heeft gemaakt, en/of ii) via het direct tonen van de Code op het (computer)schermbild van de Klant. Bij het tonen van de Code op het (computer)schermbild, ontvangt de Klant tevens een e-mail ter bevestiging van levering. Startselect is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van een onjuist e-mailadres door de Klant.
- 8.2. Startselect zal onverwijld, doch binnen 1 uur na ontvangst van de betaling van de Klant, de Code aan de Klant leveren. De termijn van levering is evenwel afhankelijk van het gekozen betaalmiddel. Betaling met bepaalde betaalmiddelen – zoals bijvoorbeeld bankoverschrijvingen, PayPal, Skrill en creditcard – kunnen voor de verwerking 1 tot 5 werkdagen in beslag nemen (afhankelijk van de bank en gekozen betaalmethoden).
- 8.3. Indien de Code niet binnen de in artikel 8.2 gestelde termijn wordt geleverd, of indien de Overeenkomst niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 2 (twee) kalenderdagen na ontvangst van de betaling bericht van Startselect. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en Startselect vergoedt het bedrag dat de Klant heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop de Klant Startselect de ontbinding heeft gemeld.
- 8.4. Iedere Code is uniek en kan slechts éénmalig worden verzilvert bij een Partner. Het vermenigvuldigen, wijzigen en/of opnieuw aanbieden van de Code wordt beschouwd als fraude en is niet toegestaan.
- 8.5. Indien Klant gebruik heeft gemaakt van de Cadeauservice en een Code heeft gekocht voor een derde-ontvanger, dan is het in artikel 8 bepaalde van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de Code enkel naar de derde-ontvanger wordt verstuurd en niet naar de Klant.

## Artikel 9. Conformiteit

- 9.1. Voor zover de Code wordt geleverd volgens het “Buy-Sell model”, staat Startselect ervoor in dat de Code voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 9.2. Voor zover de Code wordt geleverd volgens het “Agency model”, zijn de algemene voorwaarden van Partner van toepassing wat betreft conformiteit van de Code. Onverminderd het voorgaande kan de Klant, als na levering van de Code blijkt dat deze niet geldig is, niet verzilverd kan worden of niet werkt, contact opnemen met de klantenservice van Startselect op een van de manieren zoals omschreven in artikel 11.
- 9.3. Startselect is nimmer partij bij de overeenkomst of rechtsrelatie tussen Partner en Klant waarbij de Code wordt verzilverd voor een product of onderliggende dienst van de Partner. Startselect kan dus niet worden gehouden en verplicht tot het leveren van het product of de onderliggende dienst van Partner.
- 9.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste Code. Startselect kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor het door de Klant bestellen van een verkeerde Code.

## Artikel 10. Klachtenregeling

- 10.1. Startselect beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig daarmee.
- 10.2. Ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk door de klantenservice opgepakt en afgehandeld. Klant mag verwachten dat de klantenservice zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht, een inhoudelijke reactie terugkoppelt.
- 10.3. Indien het indienen van een klacht bij Startselect niet tot een oplossing leidt, kan een Klant, die gevestigd is in de Europese Unie, de klacht eveneens aanmelden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <https://ec.europa.eu/odr>.

## Artikel 11. Identiteit en klantenservice

- 11.1. De onderneming: startselect B.V., handelend onder de naam Startselect.  
Vestigingsadres: Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven  
E-mailadres: support.nl@startselect.com  
KvK-nummer: 52837610  
Btw-identificatienummer: NL8506.220.74.B.01
- 11.2. Met vragen en/of opmerkingen kan de Klant op de volgende manieren de klantenservice van Startselect bereiken:  
Per e-mail: support.nl@startselect.com  
Per post: startselect B.V., Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven

## Algemene Voorwaarden Startselect

Versie: 08 juni 2020

- 11.3. De bereikbaarheidstijden van de klantenservice staan vermeld op het Platform. Op feestdagen gelden aangepaste bereikbaarheidstijden.

## Artikel 12. Toepasselijk recht

- 12.1. Op de Overeenkomst tussen Startselect en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing, een en ander onverminderd eventuele aanvullende bescherming op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van het land van de Klant.
- 12.2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Startselect of uit een Overeenkomst worden voorgelegd aan Rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

### Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de Overeenkomst wilt herroepen)*

- Aan: Startselect B.V.  
Hoevenweg 19  
5652AW Eindhoven  
E-mailadres : support.nl@startselect.com
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* de overeenkomst betreffende de koop van de Code:  
[omschrijving van de Code]

herroep/herroepen\*

- Besteld op [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam Klant (en)]
- [Adres Klant(en)]
  
- [Handtekening Klant(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

*\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*