

Allmänna villkor

Innehåll:

- Artikel 1 – Tillämplighet
- Artikel 2 – Definitioner
- Artikel 3 – Identitet och kundservice
- Artikel 4 – Tjänster som tillhandahålls av Online PrePaid Services
- Artikel 5 – Erbjudandet
- Artikel 6 – Priset
- Artikel 7 – Beställningsprocess och Avtalet
- Artikel 8 - Betalning
- Artikel 9 - Ångerrätt
- Artikel 10 - Leverans
- Artikel 11 - Överensstämmelse
- Artikel 12 – Immateriell äganderätt
- Artikel 13 - Hantering av klagomål Artikel
- Artikel 14 - Tillämplig lagstiftning

Artikel 1. Tillämplighet

1.1. Dessa allmänna villkor ("**Allmänna villkor**") gäller för tjänster som tillhandahålls av Online PrePaid Services B.V., även verksamt under firmanamnet "Startselect" ("**Online PrePaid Services**"), samt för alla Avtal som sluts mellan Online PrePaid Services och Kunden.

1.2. Innan Avtalet ingås ställer Online PrePaid Services de Allmänna villkoren till Kundens förfogande elektroniskt. Kunden får även möjlighet att på ett enkelt sätt spara texten för de Allmänna villkoren på ett Varaktigt medium eller skriva ut den. Om detta inte är möjligt att genomföra på ett rimligt sätt kommer Online PrePaid Services innan Avtalet ingås att ange var de Allmänna villkoren är tillgängliga. De Allmänna villkoren skickas kostnadsfritt på Kundens begäran, elektroniskt eller på ett annat sätt.

1.3. Dessa Allmänna villkor är registrerade vid handelskammaren i Eindhoven och kan också rådgöras där.

1.4. Online PrePaid Services förbehåller sig rätten att då och då ändra dessa Allmänna villkor, bland annat för att de ska vara förenliga med tillämpliga regelverk och lagstiftning. När detta sker publiceras de ändrade villkoren i tid på Plattformen.

1.5. Om en eller flera bestämmelser i dessa Allmänna villkor är ogiltig eller annulleringsbar förfaller den aktuella bestämmelsen och ersätts av en ny bestämmelse som fastställs av Online PrePaid Services i enlighet med tillämplig lagstiftning och i enlighet med den ogiltiga eller ogiltigförklarade bestämmelsens syfte och innebörd.

1.6. Genom att göra en beställning erkänner Kunden att det förutom dessa Allmänna villkor kan finnas Partners som har egna allmänna (leverans)villkor som är tillämpliga. När så är fallet informerar Online PrePaid Services Kunden var Partners allmänna (leverans)villkor är tillgängliga.

Om dessa Allmänna villkor är i strid med Partners egna, kompletterande allmänna villkor, har dessa Allmänna villkor företräde vad gäller leverans av tjänsten enligt Köp-säljmodellen. Partners allmänna villkor har företräde vad gäller leverans av tjänsten enligt Agenturmodellen.

Artikel 2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor avses med:

- **Kod(er):** den/de digitala koden/koder som erbjuds via Plattformen som Kunden kan lösa in mot en produkt (innehåll) eller underliggande tjänst från Partnern och rätten till leverans av denna produkt (innehåll) eller den underliggande tjänsten från Partnern.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Tjänst:** Online PrePaid Services tjänster vilka består av: i) erbjudande, försäljning och leverans av Koden till Kunder via Plattformen ("Köp-säljmodellen"); och ii) erbjudande och indirekt, på Partners vägnar leverera Koden till Kunden via Plattformen ("Agenturmodellen").
- **Varaktigt medium:** varje hjälpmedel som ger Kunden eller Online PrePaid Services möjlighet att spara information som är riktad till den aktuella Kunden på ett sätt som gör det möjligt att under en period rådgöra med eller använda informationen för det ändamål för vilket det är avsett, och som gör det möjligt att reproducera den lagrade informationen.
- **Ångerrätt:** möjligheten för Kunden att ångra Avtalet inom en tidsperiod på 14 (fjorton) Dagar från den dag då Avtalet ingicks, dock ej efter tidpunkten då Tjänsten levererats.
- **Kund:** den fysiska person som inte agerar i sitt yrke eller för ett företags räkning, som är minst 18 år och som ingår ett Avtal med Online PrePaid Services.
- **Avtal:** distansavtalet mellan Kunden och Online PrePaid Services som avser leverans av en Tjänst.
- **Partner:** den fysiska eller juridiska person som agerar i sitt yrke eller för ett företags räkning och som erbjuder Koden till försäljning via Plattformen.
- **Plattform:** den miljö som kan nås via Webbplatsen och/eller (mobila) applikationer där Online PrePaid Services erbjuder tjänster till Kunder.
- **Webbplats:** Online PrePaid Services webbplats/webbplatser där Tjänsten erbjuds, bland annat www.startselect.com och www.onlineprepaidservices.com.

Artikel 3. Identitet och kundservice

3.1. Företaget: Online PrePaid Services B.V., även verksamt under namnet Startselect.

Med säte: Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven, Nederländerna

E-postadress: support.se@startselect.com

Handelskammarnummer: 52837610

Momsregistreringsnummer: NL8506.220.74.B.01

3.2. Vid frågor och/eller kommentarer kan Kunden nå Online PrePaid Services kundservice på följande sätt:

- Per e-post: support.se@startselect.com
- Per post:
Online PrePaid Services B.V. Hoevenweg
19
NL-5652 AW Eindhoven

Kundservicens öppettider anges på webbplatsen. På helgdagar gäller särskilda öppettider.

Artikel 4. Tjänster som tillhandahålls av Online PrePaid Services

4.1. Tjänsten levereras till Kunden enligt "Köp-säljmodellen" eller "Agenturmodellen". I produktinformationen för varje Kod på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen anges via vilken modell leveransen kommer att äga rum. Bestämmelserna i dessa Allmänna villkor gäller bägge modeller om inte annat anges uttryckligen.

4.2. "Köp-säljmodellen" innebär att Online PrePaid Services säljer och levererar Koden direkt till Kunden. Köpavtalet för Koden ingås mellan Kunden och Online PrePaid Services.

4.3. "Agenturmodellen" innebär att Online PrePaid Services säljer och levererar Koden till Kunden på Partnerns vägnar. Kunden erkänner att köpavtalet för Koden ingås mellan Kunden och Partnern och att Online PrePaid Services inte är en part i detta köpavtal och/eller bara agerar mellanhand och endast uppträder som förmedlare vid leveransen av Koden och administrering av betalningen.

4.4. Startselect kan erbjuda en "gåvotjänst". Med denna gåvotjänst köper kunden en kod till någon annan, en tredjepartsmottagare. Startselect skickar den inköpta koden endast till tredjepartsmottagaren. Köpavtalet för koden utförs mellan kunden och Startselect. Kunden får dock inte själv koden.

Artikel 5. Erbjudandet

5.1. Erbjudandet innehåller en fullständig och noggrann beskrivning av de Koder som erbjuds. Beskrivning och information om Koden bygger på den information som aktuell Partner tillhandahåller.

5.2. Bilden på webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen är en sanningsenlig återgivning av den Kod som erbjuds. Dessa bilder ska endast ses som en illustration och de används för att identifiera produkten. Uppenbara misstag eller fel i erbjudandet är inte bindande för Online PrePaid Services.

5.3. Om Kunden anser att beskrivningen av en Kod som erbjuds är felaktig kan Kunden lämna in ett klagomål enligt ordalydelsen i artikel 13.

5.4. Om en Kod gäller en begränsad tid eller är föremål för (ytterligare) villkor anges detta uttryckligen i erbjudandet.

Artikel 6. Priset

6.1. För Avtalet gäller de Priser som anges för Koderna på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen.

6.2. Priserna på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen är inklusive moms och alla andra eventuella tillägg och kostnader.

6.3. Online PrePaid Services är inte bundet till ett pris som anges på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen om det bygger på ett uppenbart misstag och/eller fel, om inte Kunden redan har betalat för Koden.

Artikel 7. Beställningsprocess och Avtalet

7.1. Kunden måste skapa ett konto innan det är möjligt att göra en beställning på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen. För detta ska Kunden ange namn och en e-postadress på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen. Kunden är i detta fall själv ansvarig för att ange rätt uppgifter.

7.2. Online PrePaid Service förbehåller sig rätten att inte acceptera Kunden eller Kundens begäran, utan att uppge ett skäl till detta.

7.3. Under beställningsprocessen på Webbplatsen och/eller den (mobila) applikationen ska Kunden fylla i sina kontouppgifter och välja ett betalningssätt.

7.4. Genom att göra en beställning på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen garanterar Kunden att:

- a. han/hon är 18 år gammal eller har vårdnadshavares eller förmyndares tillstånd; och
- b. han/hon är behörig att ingå Avtalet.

7.5. Avtalet kommer till stånd, med förbehåll för det som anges i artikel 7.6, i det ögonblick då Kunden godtar erbjudandet och då de aktuella villkoren uppfylls genom att Kunden klickar på beställningsknappen i beställningsprocessen på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen.

7.6. Online PrePaid Services kan inhämta information - inom lagens ramar - för att försäkra sig om att Kunden har möjlighet att fullfölja de ekonomiska förpliktelserna enligt Avtalet. Om Online PrePaid Services under denna undersökning finner goda skäl att inte ingå Avtalet har Online PrePaid Services rätt att vägra en beställning, eller att ställa särskilda villkor för genomförande av Avtalet.

Artikel 8. Betalning

8.1. Beroende på vilket slags Tjänst som Online PrePaid Services erbjuder, måste Kunden betala hela summan innan Koden levereras.

8.2. Kunden kan välja mellan olika betalningssätt vid beställning. Kunden informeras om de olika betalningssätten i början av beställningsprocessen och innan Avtalet ingås. Beroende på vilket betalningssätt som väljs kan extra transaktionskostnader debiteras. Om så är aktuellt informeras Kunden om detta på ett tydligt sätt under beställningsprocessen och innan Avtalet ingås.

8.3. Online PrePaid Services förbehåller sig rätten att vägra leverans av Koden, utan att uppge ett skäl till detta, även om Kunden redan betalat för den. I så fall kommer Online PrePaid Services inte att ta emot Kundens betalning eller återbetala det belopp som inkommit.

8.4. I den händelse att Avtalet hävs eller återkallas i tid och på rätt sätt enligt artikel 9.1 eller artikel 10.3, ersätter Online PrePaid Services det belopp som Kunden har betalat snarast möjligt, dock ej senare än 14 (fjorton) Dagar efter den Dag då Kunden informerar Online PrePaid Services om att Avtalet hävs eller att han/hon utnyttjar Ångerrätten.

8.5. Online PrePaid Services ska vid återbetalning använda samma betalningssätt som Kunden använt, om inte Kunden instämmer med en annan metod. Återbetalningen sker kostnadsfritt för Kunden.

Artikel 9. Ångerrätt

9.1. Vid tjänsteförmedling enligt "Köp-säljmodellen" kan Kunden åberopa Ångerrätten, och i detta fall ska "tidpunkten då Koden löses in hos Partnern" gälla som "tidpunkten då tjänsten levereras" i definitionen av Ångerrätt.

9.2. Vid tjänsteförmedling enligt "Agenturmodellen" kan Kunden åberopa Ångerrätten, och i detta fall ska "tidpunkten då Koden levereras" gälla som "tidpunkten då tjänsten levereras" i definitionen av Ångerrätt.

9.3. Om Kunden utnyttjar Ångerrätten ska Kunden uppge detta för Online PrePaid Services inom den tidsperiod som anges i artikel 9.1 eller 9.2 med hjälp av modellformuläret för ångerrätt, vilket medföljer i Bilaga 1, eller på ett annat otvetydigt sätt.

9.4. Risken och bevisbördan för att Ångerrätten utnyttjats på rätt sätt och i tid vilar hos Kunden.

Artikel 10. Leverans

10.1. Koden kan levereras på två sätt, i) via den e-postadress som Kunden har uppgett för Online PrePaid Services och/eller ii) genom att visa Koden direkt på Kundens datorskärm. När Koden visas på datorns skärm får Kunden dessutom ett e-postmeddelande som bekräftelse på leveransen. Online PrePaid Services bär inte ansvar och är inte skadeståndsskyldig i den händelse att Kunden uppger en felaktig e-postadress.

10.2. Online PrePaid Services ska utan fördröjning, dock inom 1 timme efter det att Kundens betalning kommit in leverera Koden till Kunden. Leveranstiden beror emellertid på vilket betalningssätt som valts. Betalning med vissa betalmedel – som exempelvis banköverföring, PayPal, Skrill och kreditkort – kan ta 1–5 arbetsdagar (beroende på vilken bank och betalningssätt som valts).

10.3. Om Koden inte levereras inom den tidsperiod som anges i Artikel 10.2, eller om Avtalet inte eller endast delvis kan fullföljas, informerar Online PrePaid Services Kunden om detta inom 2 (två) Dagar efter det att betalningen kommit in. Kunden har i så fall rätt att häva Avtalet utan att detta innebär kostnader varvid Online PrePaid Services återbetalar det belopp som Kunden har betalat snarast möjligt, dock inom 14 (fjorton) Dagar efter den Dag då Kunden begär att Avtalet med Online PrePaid Services hävs.

10.4. Varje Kod är unik och kan bara lösas in hos en Partner en enda gång. Att kopiera, ändra och/eller att erbjuda Koden igen till försäljning betraktas som bedrägeri och är inte tillåtet.

10.5. Om kunden har använt gåvotjänsten och har köpt en kod till en tredjepartsmottagare ska bestämmelserna i artikel 8 gälla mutatis mutandis, det förstås att koden endast skickas till tredjepartsmottagaren och inte till kunden.

Artikel 11. Överensstämmelse

11.1. När Koden levereras enligt "Köp-säljmodellen" garanterar Online PrePaid Services att Koden uppfyller de specifikationer som anges för erbjudandet, rimliga krav på duglighet och/eller användbarhet samt de regelverk och/eller myndighetsföreskrifter som gällde det datum då Avtalet kom till stånd.

11.2. När Koden levereras enligt "Agenturmodellen" är Partners allmänna villkor tillämpliga vad gäller Kodens överensstämmelse. Utan begränsning av ovanstående kan Kunden, om det efter leverans av Koden visar sig att den är ogiltig, inte kan lösas in eller inte fungerar, kontakta Online PrePaid Services kundservice på ett av de sätt som beskrivs i artikel 3.

11.3. Online PrePaid Services är aldrig part i överenskommelsen eller juridisk part mellan Partnern och Kunden när Koden löses in för Partners produkt (innehåll) eller underliggande tjänst. Online PrePaid Services kan alltså inte tvingas och förpliktigas till leverans av Partners produkt (innehåll) eller underliggande tjänst.

11.4. Kunden bär själv ansvar för att beställa rätt Kod. Online PrePaid Services kan inte hållas ansvarig för eller vara skadeståndsskyldig om Kunden beställer fel Kod.

Artikel 12. Immateriell äganderätt

12.1. All immateriell äganderätt, vilket bland annat innefattar varumärkesrättigheter, firmanamn rättigheter, upphovsrätt och databanksrätt med hänsyn till Online PrePaid Services tjänster, vilket bland annat innefattar den underliggande programvaran och visat innehåll på Webbplatsen och/eller (mobila) applikationer, innehas av Online PrePaid Services och/eller dess licensgivare (såsom Partners).

12.2. Kunden respekterar Online PrePaid Services och dess licensgivares immateriella äganderätt och kommer:

- a. inte att kopiera, webbskrapa, (hyper-/djup)länka, publicera, göra reklam för, förhandla, integrera, kombinera eller på annat sätt använda tjänsten, vilket bland annat omfattar underliggande programvara och/eller det innehåll som visas på Webbplatsen och/eller (den mobila) applikationen;
- b. inte att ta bort eller ändra copyright-information;
- c. att använda Tjänsten på ett lämpligt och lagligt sätt.

Artikel 13. Hantering av klagomål

13.1. Online PrePaid Services förfogar över en klagomålsprocedur och behandlar klagomålet enligt denna klagomålsprocedur.

13.2. Ett komplett och tydligt beskrivet klagomål om Avtalets utförande ska lämnas in inom rimlig tid, dock ej senare än 2 kalendermånader efter det att kunden har konstaterat bristen, till Online PrePaid Services på ett av de sätt som beskrivs i artikel 3.

13.3. Kunden kan lämna in ett klagomål upp till tre år efter det att Koden har levererats enligt beskrivningen i artikel 13.2.

13.4. Klagomål som lämnas in hanteras och regleras snarast möjligt (beroende på kundservice öppettider och den tidpunkt då klagomålet lämnades in).

13.5. För Kund som är bosatt i Europeiska unionen är det dessutom möjligt att lämna in ett klagomål via EU-kommissionens ODR-plattform. Denna ODR-plattform finns på <http://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 14. Tillämplig lagstiftning

14.1. Avtalet mellan Online PrePaid Services och Kunden som dessa Allmänna villkor avser, regleras av nederländsk rätt, oförminskat det eventuella skydd med stöd av juridiskt tvingande bestämmelser som enligt lag gäller i Kundens hemland.

14.2. Alla tvister i samband med eller som uppstår till följd av ett erbjudande från Online PrePaid Services eller inom ramen för ett Avtal regleras av tingsrätten i Oost-Brabant, Nederländerna, om inte lagen uttryckligen anger att denna befogenhet vilar hos en annan domare.

Bilaga 1:

Modellformulär för ångerrätt

(detta formulär ska endast fyllas i och skickas tillbaka när Kunden vill ångra Avtalet)

– Till: Online PrePaid Services B.V. Hoevenweg 19
NL-5652 AW Eindhoven

E-postadress: support.se@startselect.com

– Härmed meddelar* jag/vi* er att jag/vi* häver* avtalet omköp av Koden: [beskrivning av Koden]

– Beställd den [datum för beställning av tjänsten eller mottagning av produkt]

– [Kundens/kundernas namn]

– [Kundens/kundernas adress]

– [Kundens/kundernas namnteckning] (endast om detta formulär lämnas in i pappersform)

** Stryk under eller fyll i det som är tillämpligt.*