FOR ENGLISH, PLEASE REFER TO PAGE 7.

تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على الاتفاقية المُبرمة بين Startselect وبينك بصفتك عميلاً. Startselect هو اسم تجاري لشركة Startselect الخاصة الشروط والأحكام العامة على الاتفاقية المُبرمة بين Startselect هو فبيخ، أيندهو فن (هولندا) ومسجلة في الغرفة التجارية برقم 52837610.

قائمة المحتوي

| تعريفات | البند 1 |
|-------------------------|------------------|
| الشروط والأحكام العامة | <u>البند 2</u> |
| تورید خدمات Startselect | <u>البند 3</u> |
| العرض والسعر | <u>البند 4</u> |
| عملية الطلب والاتفاقية | <u> البند 5</u> |
| الدفع | <u> البند 6</u> |
| حق الإلغاء | <u> البند 7</u> |
| <u>تقديم الرمز</u> | البند 8 |
| المطابقة | <u>البند 9</u> |
| إجراء الشكاو <u>ي</u> | البند 10 |
| الهوية وخدمة العملاء | <u> 11 البند</u> |
| القانون المعمول به | البند 12 |

البند 1. تعريفات

1.1. في هذه الشروط والأحكام، تتضمن المصطلحات التالية المعاني الواردة أدناه:

الشروط والأحكام العامة: الشروط الحالية.

الرمز (الرموز): الرمز (الرموز) الرقمي الذي تقدمه Startselect عبر المنصة ويمكن للعميل استرداده والذي يمنح الحق في تقديم المنتج ("المحتوى") أو الخدمة الضمنية التي يُقدمها الشريك.

الخدمة: قد تتضمن خدمة Startselect ما يأتي: عرض الرموز على العميل وبيعها له وتقديمها إليه عبر المنصة ("نموذج البيع والشراء")..

حق الإلغاء: الحق القانوني للعميل في حل الاتفاقية.

العميل: الطرف الخاص الذي لا يتصرف بحكم وظيفة أو عمل، ولا يقل عمره عن 21 عامًا ويُبرم اتفاقية مع Startselect.

الاتفاقية: الاتفاقية المُبرمة بين العميل و Startselect بخصوص تقديم الخدمة.

الشريك: الطرف الذي يُتيح للعميل استرداد الرمز (الرموز) الذي تم شراؤه مقابل

منتجات و/أو خدمات معينة.

المنصة: أي موقع إلكتروني و/أو تطبيق للهاتف المحمول تابع لشركة Startselect وتقدّم فيه الخدمة.

البند 2. الشروط والأحكام العامة

- 2.1. قبل إبرام الاتفاقية، سيكون محتوى الشروط والأحكام العامة هذه متاحًا للعميل الكترونيًا. وفي ذلك الوقت، توقَّر للعميل فرصة تخزين محتوى الشروط والأحكام العامة أو طباعته ببساطة على ناقل بيانات دائم. تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على كل الاتفاقيات المُبرمة بين Startselect وبين العميل الذي تم التواصل معه عبر المنصة.
- 2.2. بتقديم طلب، يُقر العميل بأنه يحق تطبيق الشروط والأحكام العامة المرتبطة بالشريك أيضًا إلى جانب هذه الشروط والأحكام العامة. وفي هذه الحالة، ستبلغ Startselect العميل بإمكانية تطبيق الشروط والأحكام العامة للشريك وموقع وجودها.

البند 3. تورید خدمات Startselect

- 3.1. يتم توفير الخدمة للعميل عبر "نموذج البيع والشراء" وتُطبّق بنود هذه الشروط والأحكام ما لم يُصرّح بخلاف ذلك.
- 3.2. يعنى "نموذج البيع والشراء" أن Startselect تبيع الرمز وتقدمه مباشرةً إلى العميل. وتبرَم اتفاقية شراء الرمز بين العميل وStartselect.
 - .3.3
- 3.4 يمكن أن تقدم Startselect "خدمة إهداء". ومن خلال خدمة الإهداء هذه، يستطيع العميل شراء رمز لشخص آخر، مستقبل خارجي. تُرسل Startselect الرمز الذي تم شراؤه إلى المستقبِل الخارجي. وتُبرَم اتفاقية شراء الرمز بين العميل و Startselect. ولكن، لا يتسلم العميل الرمز بنفسه.

البند 4. العرض والسعر

- 4.1. يحتوي العرض على وصف كامل ودقيق للرموز المُقدمة. ويستند وصف الرمز ومعلوماته إلى المعلومات التي يوفرها الشركاء.
 - 4.2. تشمل الأسعار المعروضة على المنصة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب ورسوم أخرى إضافية.
- 4.3. تعكس الصور المعروضة على المنصة تمثيلاً حقيقيًا للرمز المعروض. هذه الصور لأغراض التوضيح والتعريف فقط. ولا تمثل الأخطاء أو المشكلات الواضحة الموجودة في العرض -ومن بينها السعر، على سبيل المثال لا الحصر إلزامًا قانونيًا على شركة Startselect.
 - 4.4. في حال كانت لأحد الرموز مدة صلاحية محددة أو كان يخضع لشروط (إضافية)، فسوف يُذكر ذلك صراحةً في العرض.

البند 5. عملية الطلب والاتفاقية

- 5.1. قبل تقديم طلب عبر المنصة، يُمنح العميل فرصة إنشاء حساب. وليتمكن من فعل ذلك، يُطلب منه إدخال معلومات محددة واختيار كلمة مرور. ويتحمل العميل مسؤولة تقديم البيانات الصحيحة والحفاظ على حماية الحساب من الوصول غير المصرح به.
 - 5.2. بتقديم طلب عبر المنصة، يضمن العميل ما يأتي:
 - a) أنه بلغ سن 18 عامًا أو حصل على موافقة الوالدين أو ممثليه القانونيين؟
 - b) وأنه مخوّل بإبرام الاتفاقية.
 - 5.3. تُبرَم الاتفاقية فور قبول العميل العرض وامتثاله للشروط الموضوعة بالنقر على زر الطلب في عملية الطلب على المنصة.

البند 6. الدفع

- 6.1. يجوز للعميل اختيار طريقة دفع مختلفة عند إجراء الطلب. في بداية عملية الطلب وقبل إبرام الاتفاقية، سيتم عرض طرق الدفع المتنوعة على العميل بما يشمل أي مبالغ أو رسوم متعلقة باستخدام طريقة دفع معينة. ولا تمثل Startselect جهة الإصدار لأي طريقة دفع، ويدرك العميل أن المسؤول عن إصدار أي طريقة دفع هو جهة الإصدار المرخص لها في الجهة القضائية ذات الصلة. ولا تتحمل Startselect مسؤولية أي عملية دفع تتم عبر أي من طرق الدفع هذه.
 - 6.2. نظرًا إلى نوع الخدمة التي تقدمها Startselect، يتعين على العميل دفع السعر بالكامل قبل أن يتم توفير الرمز.
 - 6.3. في بعض الحالات، تُجري Startselect عملية تحقق ائتماني لتجنب الاحتيال. وإذا أسفرت عملية التحقق عن نتيجة سلبية، فستحتفظ Startselect بالحق في رفض تقديم الرمز بغض النظر عن أي دفع تم تسلمه من العميل
- 6.4 في حال حل الاتفاقية بصورة صحيحة وفي الوقت المناسب وفق البند 7 أو البند 8.3، تلتزم Startselect برد المبلغ الذي دفعه العميل في أقرب وقت، ولكن في مدة لا تتجاوز 14 يومًا تقويميًا من تاريخ إخطار العميل لشركة Startselect بحل الاتفاقية.
- 6.5. ستستخدم Startselect طريقة الدفع نفسها التي اعتمدها العميل لرد المبلغ المدفوع، ما لم يوافق العميل صراحةً على طريقة مختلفة. وتتم عملية رد الأموال هذه دون تحميل رسوم على العميل.

البند 7. حق الإلغاء

- 7.1. في الحالات التي يكون فيها للعميل حق الإلغاء، فإنه يحق له حل الاتفاقية خلال فترة المراجعة المنطبقة المُشار إليها في البند 7.2، دون الحاجة إلى إبداء أسباب.
- 7.2. تنتهي صلاحية فترة المراجعة بعد مرور 14 يومًا تقويميًا على إبرام الاتفاقية بين Startselect والعميل، وبعدها ينتهي الحق في الإلغاء. ولكن، قد ينتهي حق الإلغاء أيضًا أثناء فترة المراجعة، أي عند إتمام Startselect تقديم الخدمة بالكامل. وفي هذه الحالة، لا تنتهي صلاحية حق الإلغاء إلا إذا وافق العميل صراحةً على تقديم الخدمة بصورة سالفة وأقر بأنه سيفقد حق الإلغاء عند إتمام تقديم الخدمة. ويُعد تقديم الخدمة تامًا عند استرداد العميل الرمز مع الشريك. وفي حال استخدم العميل حق الإلغاء، يتعين عليه إخطار Startselect بذلك خلال فترة المراجعة باستخدام استمارة الإلغاء النموذجية، على النحو الموضح في الملحق 1، أو بطريقة أخرى واضحة.
 - 7.3. يتحمل العميل مسؤولية الأخطار والأدلة المتعلقة بالممارسة الصحيحة وفي الوقت المناسب لحق الإلغاء.

البند 8. تقديم الرمز

- 8.1. يمكن تقديم الرمز خلال يومين، عبر: 1) عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العميل إلى شركة Startselect و/أو 2) الرمز مباشرةً على شاشة (كمبيوتر) العميل، سيتسلم العميل رسالة بريد إلكتروني أيضًا تؤكد التقديم. لا تتحمل Startselect المسؤولية أو المساءلة إزاء أي أضرار تنتج عن تقديم العميل عنوان بريد إلكتروني غير صحيح.
- 8.2. تتولى Startselect تقديم الرمز إلى العميل فورًا، ولكن خلال ساعة واحدة من تسلم الدفع الذي قام به العميل. ولكن يعتمد شرط التقديم على طريقة الدفع المختارة. فالدفع باستخدام طرق معينة -مثل التحويلات البنكية وPayPal وSkrill وبطاقة الائتمان- قد يتستغرق إتمامه بين يوم و 5 أيام (حسب البنك وطرق الدفع المُختارة).

- 8.3. في حال لم يتم تقديم الرمز خلال المهلة المحددة في البند 8.2، أو في حال تعذّر تنفيذ الاتفاقية أو أمكن تنفيذها بشكل جزئي فقط، تُخطِر Startselect العميل بذلك في مدة لا تزيد عن يومين تقويميين من استلام الدفع. وفي هذه الحالة، يحق للعميل حل الاتفاقية دون تكلفة وترد Startselect المبلغ الذي دفعه في أقرب وقت، ولكن خلال مدة لا تقل عن 14 يومًا تقويميًا من تاريخ إخطار العميل الشركة Startselect بحل الاتفاقية.
- 8.4. يُعد كل رمز فريدًا ويمكن استرداده مرة واحدة مع الشريك. وتعد إعادة إنشاء الرمز و/أو تعديله و/أو إعادة تسليمه من العمليات الاحتيالية غير المسموح بها.
- 8.5 في حال استخدم العميل خدمة الإهداء وكان قد اشترى رمزًا لمستقبِل خارجي، تُطبق أحكام البند 8 بعد إجراء التعديلات الضرورية، على أن يكون مفهومًا أن الرمز يُرسَل إلى المستقبِل الخارجي فقط لا إلى العميل.

البند 9. المطابقة

- 9.1. تضمن Startselect أن الرمز يطابق المواصفات الموضحة في العرض وكذلك متطلبات المصداقية و/أو الاستخدام المعقولة والأحكام القانونية و/أو اللوائح الحكومية التي كانت موجودة في تاريخ إبرام الاتفاقية. مع عدم الإخلال بالنقاط المذكورة أعلاه، إذا ظهر بعد تقديم الرمز أنه غير صالح أو لا يعمل أو لا يمكن استرداده، فسيحق للعميل أن يتواصل مع خدمة عملاء Startselect بإحدى الطرق الموضحة في البند 11.
- 9.3. لا تشترك Startselect بوصفها طرفًا في الاتفاقية أو العلاقة القانونية بين الشريك والعميل التي يتم وفقها استرداد الرمز للمنتج أو الخدمة الضمنية التي يقدمها الشريك. ولذلك لا تتحمل Startselect المسؤولية أو تلتزم بتوريد المنتج أو الخدمة الضمنية التي يقدمها الشريك.
 - 9.4. يتحمل العميل مسؤولية طلب الرمز الصحيح. ولا تتحمل Startselect المسؤولية أو المساءلة عن طلب العميل الرمز الخطأ.

البند 10. إجراء الشكاوي

- 10.1. تمتلك Startselect إجراءً للشكاوي متاحًا على موقعها الإلكتروني وتتعامل مع الشكاوي وفقه.
- 10.2. تتولى خدمة العملاء التعامل مع الشكاوى المستلمة في أسرع وقت ممكن. وللعميل أن يتوقع أن تمنحه خدمة العملاء تعليقات واستجابة جو هرية في أسرع وقت ممكن، على ألا تتجاوز المدة 14 يومًا من تاريخ استلام الشكوى.

البند 11. الهوية وخدمة العملاء

11.1. الشركة: شركة Startselect B.V، العاملة باسم Startselect. عنوان العمل:

Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven, The Netherlands

عنوان البريد الإلكتروني: support@startselect.com

رقم الغرفة التجارية: 52837610

11.2 في حال كانت لدى العميل أسئلة و/أو ملاحظات، يمكنه التواصل مع خدمة عملاء Startselect عبر الوسائل التالية.

عبر البريد الإلكتروني: support@startselect.com

عبر البريد: Startselect B.V., Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven, The Netherlands

11.3 تُدرِج أوقات إتاحة خدمة العملاء على المنصة. في العطلات الرسمية، توجد أوقات إتاحة معدّلة.

البند 12. القانون المعمول به

- 12.1. تُدار الاتفاقية المُبرمة بين Startselect والعميل التي ترتبط بهذه الشروط والأحكام العامة حسب القانون الهولندي، دون الإخلال بأي وسائل حماية إضافية حسب الأحكام الإلزامية لقانون بلد العميل.
- 12.2. تُرد جميع النزاعات المتعلقة بالاتفاقية أو بالعروض المقدمة من Startselect أو الناشئة عن أي منهما إلى محكمة أوست برابانت الجزئية، ما لم يخصص القانون صراحة محكمة أخرى معتمدة لذلك الغرض.

الملحق 1. استمارة الإلغاء النموذجية

(يُرجى ملء هذه الاستمارة وإعادتها إذا كنت ترغب في الغاء الاتفاقية)

- الى: Startselect B.V. Hoevenweg 19 5652 AW Eindhoven, The Netherlands عنوان البريد الإلكتروني: support@startselect.com
- أخطر كم/نخطر كم* بموجبه برغبتي/رغبتنا في إلغاء الاتفاقية المتعلقة بشراء الرمز:

[وصف الرمز].

- تاريخ الطلب [تاريخ طلب الخدمات أو استلام المنتجات]
 - [اسم العميل (العملاء)]
 - [عنوان العميل (العملاء)]
- [توقيع العميل (العملاء)] (في حال إرسال هذه الاستمارة ورقيًا فقط)

*تُرجى الإزالة أو الملء حسبما يكون مناسبًا.

These general terms and conditions apply to the agreement between Startselect and you as a customer. Startselect is a trade name of the company Startselect B.V. This company is located at Hoevenweg 19 in Eindhoven (the Netherlands) and is registered with the Chamber of Commerce under number 52837610.

Content list

| Article 1 | <u>Definitions</u> |
|------------|----------------------------------|
| Article 2 | The General Terms and Conditions |
| Article 3 | Startselect Service Supply |
| Article 4 | The offer and the price |
| Article 5 | Order process and Agreement |
| Article 6 | <u>Payment</u> |
| Article 7 | Right of cancellation |
| Article 8 | Delivery of the Code |
| Article 9 | <u>Conformity</u> |
| Article 10 | Complaints procedure |
| Article 11 | Identity and customer service |
| Article 12 | Applicable law |

Article 1. Definitions

1.1. In these General Terms and Conditions, the following terms have the following meanings:

General Terms and Conditions: the current conditions.

Code(s): the digital code(s) offered by Startselect through the Platform which can be redeemed by the Customer and which give entitlement to the delivery of a product (the 'content') or underlying service of the Partner.

product (the content) of underlying service of the farther.

Service: Startselect's service which may include: offering, selling and delivering

the Code to Customers through the Platform ("Buy-Sell model")..

Right of Cancellation: the legal right of the Customer to dissolve the Agreement.

Customer: the private person who is not acting in the course of a profession or business,

who is at least 21 years of age and enters into an Agreement with Startselect.

Agreement: the agreement between the Customer and Startselect regarding the

supply of the Service.

Partner: the party where the Customer can redeem the purchased Code(s) in exchange for

specific products and/or services.

Platform: any Startselect website and/or mobile application on which the Service is offered.

Article 2. The General Terms and Conditions

- 2.1. Before the Agreement is concluded, the content of these General Terms and Conditions will be made available to the Customer electronically. At that moment, the Customer is offered the opportunity to simply store or print the content of the General Terms and Conditions on a durable data carrier. These General Terms and Conditions apply to every Agreement between Startselect and the Customer that has been reached via the Platform.
- 2.2. By placing an order, the Customer acknowledges that, in addition to these General Terms and Conditions, the Partner's general terms and conditions may also apply. In such case, Startselect will inform the Customer of the applicability and location of the Partner's general terms and conditions.

Article 3. Startselect Service supply

- 3.1. The Service is provided to the Customer via the "Buy-Sell model" The provisions of these General Terms and Conditions apply unless explicitly stated otherwise.
- 3.2. The "Buy-Sell model" means that Startselect sells and delivers the Code directly to the Customer. The purchase agreement of the Code is established between the Customer and Startselect.

3.3.

3.4 Startselect can offer a "Gift Service". With this Gift Service, the Customer purchases a Code for someone else, a third-party recipient. Startselect sends the purchased Code only to the third recipient. The purchase agreement for the Code is conducted between the Customer and Startselect. However, the Customer does not receive the Code himself.

Article 4. The offer and the price

- 4.1. The offer contains a complete and accurate description of the offered Codes. The description and information about the Code are based on the information provided by the Partners.
- 4.2. The prices on the Platform are inclusive of VAT and any other taxes and additional charges.
- 4.3. The images displayed on the Platform are a true representation of the offered Code. These images are for illustration and identification purposes only. Obvious mistakes or errors in the offer, including but not limited to the price, do not legally bind Startselect.
- 4.4. If a Code has a limited period of validity or is subject to (additional) conditions, this will be explicitly stated in the offer.

Article 5. Order process and Agreement

- 5.1. Before an order can be placed via the Platform, the Customer is given the opportunity to create an account. In order to do so, the Customer is asked to enter certain information and to choose a password. The Customer is responsible for providing the correct data and for keeping the account protected from unauthorized access.
- 5.2. By placing an order via the Platform, the Customer guarantees that:
- c) he or she has reached the age of 18 or has the permission of the parents or legal representatives; and
- d) he or she is authorised to enter the Agreement.
- 5.3. The Agreement is established at the moment of acceptance by the Customer of the offer and compliance with the conditions set by clicking on the order button in the ordering process on the Platform.

Article 6. Payment

- 6.1. The Customer can choose different payment methods when ordering. At the beginning of the ordering process and before the conclusion of the Agreement, the various payment methods will be shown to the Customer including any fees or charges associated with use of a certain payment method. Startselect is not an issuer of any payment method and the Customer understands that any payment method is issued by a licensed issuer in the relevant jurisdiction. Startselect does not account for any payment transaction made through any of those payment methods.
- 6.2. Given the type of Service provided by Startselect, full payment of the price by the Customer is required before the Code is provided.
- 6.3. In some cases, Startselect carries out a credit check to avoid any fraud. In the event of a negative outcome of the check, Startselect reserves the right to refuse delivery of the Code despite any payment received from the Customer.
- 6.4 In the event of a correct and timely dissolution of the Agreement in accordance with Article 7 or Article 8.3, Startselect shall reimburse the amount paid by the Customer as soon as possible, but no later than 14 calendar days following the day on which the Customer has notified Startselect of the dissolution.
- 6.5. Startselect will use the same method of payment for reimbursement as the Customer has used, unless the Customer expressly agrees to a different method. This refund is free of charge for the Customer.

Article 7. Right of cancellation

- 7.1. In cases where the Customer has a Right of Cancellation, the Customer will have the right to dissolve the Agreement during the applicable reconsideration period as referred to in Article 7.2, without having to give reasons.
 - 7.2. The reconsideration period expires 14 calendar days after the day that the Agreement between the Customer and Startselect is established, after which the Right of Cancellation expires. However, the Right of Cancellation may also expire during the reconsideration period, i.e. at the time that Startselect has fully performed the Service. In that case, the Right of Cancellation will only expire if the Customer has expressly consented to the performance of the Service in advance and has acknowledged that he will lose his right of Cancellation at the time that the Service is fully performed. The Service is considered to have been fully performed when the Customer redeems the Code with the Partner. If the Customer makes use of the Right of Cancellation, he shall notify Startselect of this within the reconsideration period by means of the model cancellation form, as set out in Appendix 1, or in another unmistakable manner.
 - 7.4. The risk and evidence for the correct and timely exercise of the Right of Cancellation lies with the Customer.

Article 8. Delivery of the Code

8.1. The Code can be delivered in two ways, i) via the e-mail address that the Customer has provided to Startselect, and/or ii) via the direct display of the Code on the Customer's (computer) screen. When displaying the Code on the

- (computer) screen, the Customer will also receive an e-mail confirming delivery. Startselect is not responsible or liable for any damage resulting from the provision of an incorrect e-mail address by the Customer.
- 8.2. Startselect shall deliver the Code to the Customer immediately, but within 1 hour after receipt of payment from the Customer. However, the term of delivery depends on the chosen method of payment. Payment by certain methods such as bank transfers, PayPal, Skrill and credit card can take between 1 and 5 working days to process (depending on the bank and the chosen payment methods).
- 8.3. If the Code is not delivered within the time limit set out in Article 8.2, or if the Agreement cannot or can only partially be performed, the Customer will be notified of this by Startselect no later than 2 (two) calendar days after receipt of the payment. In such case, the Customer has the right to dissolve the Agreement free of charge and Startselect reimburses the amount paid by the Customer as soon as possible, but at the latest within 14 calendar days following the day on which the Customer has notified Startselect of the dissolution.
- 8.4. Each Code is unique and can only be redeemed once with a Partner. Reproduction, modification and/or resubmission of the Code is considered fraudulent and is not permitted.
- 8.5 If the Customer has used the Gift Service and has purchased a Code for a third-party recipient, the provisions of Article 8 apply mutatis mutandis, it being understood that the Code is only Send to the third-party recipient and not to the Customer.

Article 9. Conformity

- 9.1. Startselect guarantees that the Code complies with the specifications stated in the offer, with the reasonable requirements of reliability and/or usability and with the legal provisions and/or government regulations that existed on the date on which the Agreement was established. Without prejudice to the above, if, after delivery of the Code, it appears that the Code is not valid, cannot be redeemed or does not work, the Customer may contact Startselect's customer service in one of the methods described in article 11.
- 9.3. Startselect is never a party to the agreement or legal relationship between Partner and Customer whereby the Code is redeemed for a product or underlying service of the Partner. Startselect can therefore not be held responsible and be obliged to supply the product or the underlying service of the Partner.
- 9.4. The Customer is responsible for ordering the correct Code. Startselect cannot be held responsible or liable for the Customer ordering the wrong Code.

Article 10. Complaints procedure

- 10.1. Startselect has a complaints procedure available on their website and handles the complaint accordingly.
- 10.2. Submitted complaints will be dealt with by the customer service as soon as possible. The Customer can expect that the customer service gives a substantive response feedback as soon as possible, but no later than 14 calendar days after receipt of the complaint.

Article 11. Identity and customer service

11.1. The company: Startselect B.V., acting under the name of Startselect.
Business Address: Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven, The Netherlands

E-mail address: support@startselect.com

Chamber of Commerce number: 52837610

11.2 With questions and/or remarks, the Customer can reach Startselect's customer service in the following ways.

Via e-mail: support@startselect.com

Via post: Startselect B.V., Hoevenweg 19, 5652 AW Eindhoven, The Netherlands

11.3 Customer service availability times are listed on the Platform. On public holidays, there are adjusted availability times.

Article 12. Applicable law

- 12.1. The Agreement between Startselect and the Customer to which these General Terms and Conditions relate is governed by Dutch law, without prejudice to any additional protection based on mandatory provisions of the law of the Customer's country.
- 12.2. All disputes relating to or arising from offers from Startselect or from an Agreement shall be submitted to the District Court of Oost-Brabant, unless the law expressly designates another court as authorised to do so.

Appendix 1. Model Cancellation Form

(Please complete and return this form only if you wish to cancel the Agreement)

- To: Startselect B.V.
Hoevenweg 19
5652AW Eindhoven, The Netherlands
e-mail address: support@startselect.com

- I/We* hereby notify you that I/We* want to cancel the agreement concerning the purchase of the Code: [description of the Code].

- Ordered on [date of order for services or receipt for products]
- [Customer(s) Name]
- [Customer(s) Address]
- [Customer(s) Signature] (only if this form is submitted on paper)

^{*} Please remove as appropriate or fill in as appropriate.